

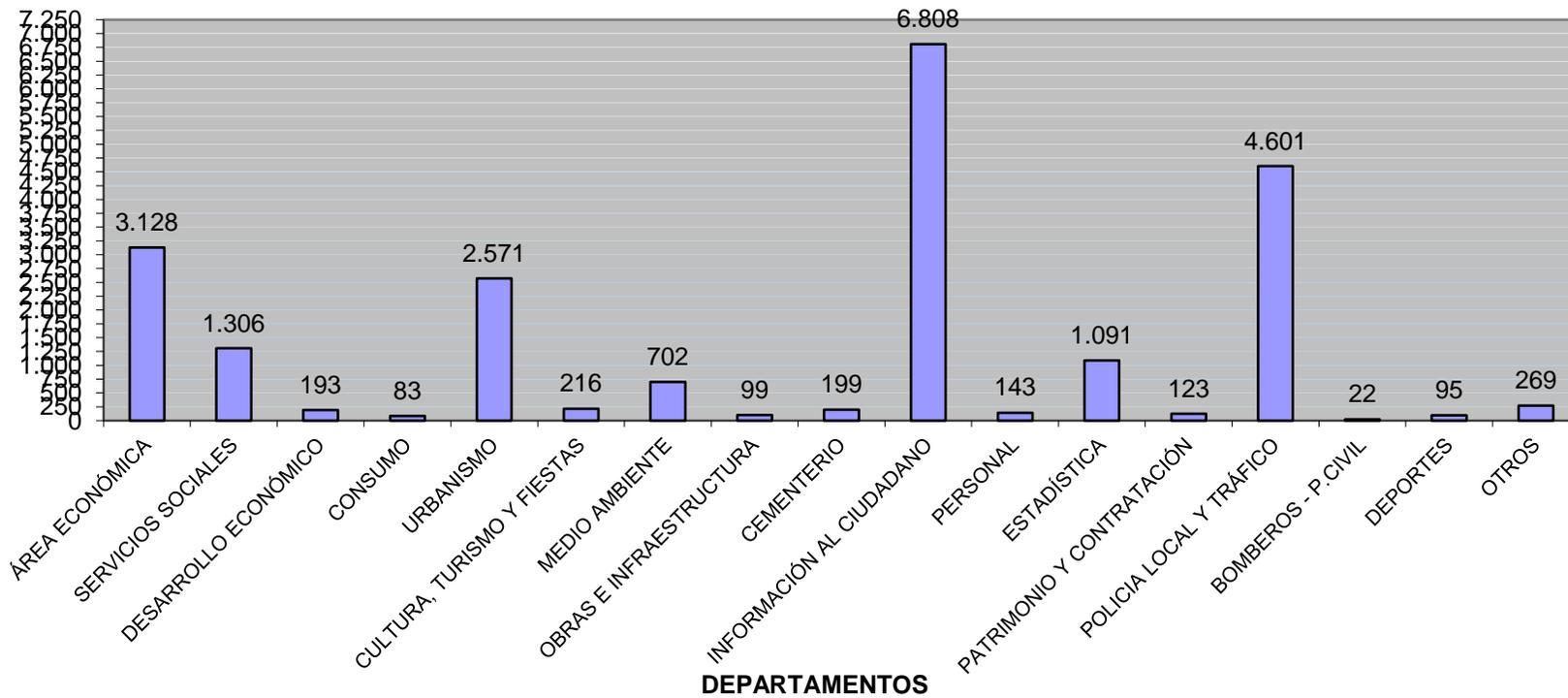
Estadística "Atención al Ciudadano"

Resumen de Consultas, Quejas y Sugerencias Anual/Meses

2020

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ÁREA ECONÓMICA	330	322	237	93	118	263	282	268	302	324	288	301	3.128
SERVICIOS SOCIALES	213	191	95	52	24	65	116	87	172	151	81	59	1.306
DESARROLLO ECONÓMICO	48	14	4	11	16	31	4	8	11	11	26	9	193
CONSUMO	23	24	11	1	0	0	0	0	2	0	1	21	83
URBANISMO	312	316	154	58	174	226	254	230	279	248	208	112	2.571
CULTURA, TURISMO Y FIESTAS	48	25	14	0	8	14	15	14	24	7	19	28	216
MEDIO AMBIENTE	95	62	46	36	49	89	60	65	59	46	52	43	702
OBRAS E INFRAESTRUCTURA	12	11	8	0	5	9	10	10	10	8	6	10	99
CEMENTERIO	32	29	18	1	9	19	11	19	6	26	5	24	199
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	492	505	371	279	304	641	1153	780	698	682	544	359	6.808
PERSONAL	32	19	13	11	6	14	13	8	7	9	4	7	143
ESTADÍSTICA	166	127	67	21	76	110	175	117	93	61	47	31	1.091
PATRIMONIO Y CONTRATACIÓN	9	7	7	7	11	4	13	10	10	9	6	30	123
POLICIA LOCAL Y TRÁFICO	1251	663	257	65	152	285	258	279	230	332	290	539	4.601
BOMBEROS - P.CIVIL	0	3	2	1	2	1	1	2	1	4	3	2	22
DEPORTES	3	2	5	3	4	12	16	9	9	10	14	8	95
OTROS	22	20	20	24	27	28	24	18	25	23	21	17	269
TOTAL	3.088	2.340	1.329	663	985	1.811	2.405	1.924	1.938	1.951	1.615	1.600	21.649

ESTADISTICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020
Resumen de Consultas, Quejas y Sugerencias





AYUNTAMIENTO DE PALENCIA

Información y Atención al ciudadano

RESUMEN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2020

MESES	QUEJAS Y SUGERENCIAS
ENERO	42
FEBRERO	22
MARZO	33
ABRIL	35
MAYO	35
JUNIO	59
JULIO	48
AGOSTO	35
SEPTIEMBRE	43
OCTUBRE	37
NOVIEMBRE	33
DICIEMBRE	48
TOTAL	470