



AYUNTAMIENTO

Innovación, Nuevas Tecnologías e Informática

INSTRUCCIONES PARA EL PROCESO DE IDENTIFICACIÓN EN LA SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO DE PALENCIA

Es imprescindible cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener actualizado el **sistema operativo del ordenador** desde el que se va a realizar la tramitación electrónica.
- Tener actualizado el Navegador de Internet, se recomienda utilizar Internet Explorer con versión mínima 11.0.51
- Tener **actualizado Java**, ya que es imprescindible su uso para firmar y autentificarse en la Sede Electrónica.
- Tener instalado en el ordenador un **certificado electrónico en vigor**.

A continuación, se detallan las pantallas que debe seguir para poder identificarse en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Palencia.



AYUNTAMIENTO

Innovación, Nuevas Tecnologías e Informática

Ayuntamiento de Palencia

Sede Electrónica

Inicio | Carpeta del ciudadano | Trámites y gestiones | Identifícate

El Ayuntamiento de Palencia ha desarrollado su Sede Electrónica para permitir a los ciudadanos realizar peticiones a través de Internet y conocer el estado de sus solicitudes.

AVISO: Se recomienda el acceso a la Sede Electrónica a través de navegador Internet Explorer por la utilización del JAVA en el momento de la firma de las solicitudes. Para más ayuda pinche en este [enlace](#). Buenas prácticas a la hora de adjuntar documentos [enlace](#)

Hora oficial sede electrónica:

14:44:06
2 Abril 2020

TRÁMITES DESTACADOS

- [Certificado de empadronamiento actual](#)
- [Volante de empadronamiento actual](#)
- [Instancia genérica](#)
- [Quejas y sugerencias](#)

[Ver todos los trámites](#)

CARPETA DEL CIUDADANO

- [¿Qué es y para qué sirve la carpeta?](#)
- [Consulta del estado de un trámite](#)
- [Mis datos de Padrón de Habitantes](#)
- [Visualizar fotografías multas de tráfico](#)

[Acceder a resto de gestiones de Mi carpeta ciudadana](#)

[Entrar](#)

Información Sede Electrónica

- Datos de la sede
- Calendario de días inhábiles
- Protección de datos
- Certificados digitales y firmas electrónicas admitidas
- Verificación de certificados de la sede
- Interrupciones de la sede
- Ayuda de la sede
- Uso Servicio de Pago

[CONSULTA Y PAGO DE RECIBOS SIN CERTIFICADO DIGITAL](#)

[PERFIL DE CONTRATANTE](#)

[VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS](#)

[TABLÓN DE ANUNCIOS](#)

Datos de contacto

Ayuntamiento de Palencia
Plaza Mayor 1
34001 Palencia



AYUNTAMIENTO

Innovación, Nuevas Tecnologías e Informática

Screenshot of the Ayuntamiento de Palencia Sede Electrónica login page.

The page features a banner with the Ayuntamiento de Palencia logo, a cityscape, and the text "Ayuntamiento de Palencia" and "Sede Electrónica". Below the banner is a blue navigation bar with links for "Inicio", "Carpeta del ciudadano", and "Trámites y gestiones".

The main content area is titled "Autenticación" and contains instructions for accessing the citizen's file. It mentions using an electronic certificate or selecting a method of identification. Two links are provided: "Obtenga más información sobre certificados digitales" and "Configuración de certificados digitales en Firefox [PDF]".

A prominent red circle highlights the blue button labeled "Seleccionar método de identificación".

At the bottom of the page, there is footer information about the Ayuntamiento de Palencia, its address (Plaza Mayor s/n, Palencia, España), phone number (979 718 100), and copyright notice (© 2017 AYUNTAMIENTO DE PALENCIA). There are also links for "Aviso legal", "Política de privacidad", and "Cookie policy".



AYUNTAMIENTO

Innovación, Nuevas Tecnologías e Informática

Elija el método de identific... ×



Java

Acceder

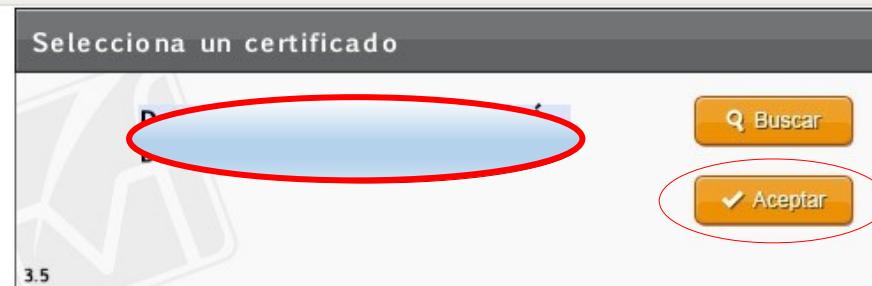
Ayuntamiento de Palencia
Plaza Mayor s/n. Palencia, España



AYUNTAMIENTO

Innovación, Nuevas Tecnologías e Informática

Plataforma de Autenticación y firma (Viafirma)



Puede continuar la operación utilizando uno de los siguientes clientes de firma:

- [Autenticar con Viafirma Desktop](#)
- [Autenticar con navegador \(requiere Java\)](#)

Si necesita ayuda consulte la guía de usuario [aqui](#)

Si no dispone de las aplicaciones nativas Windows las puede descargar de aquí:

- [Descargar viafirma desktop para Windows 7, 8 y 10 \(soporta uso de DNIe\)](#)

[Cancelar](#)