



AYUNTAMIENTO

Innovación, Nuevas Tecnologías e Informática

INSTRUCCIONES PARA EL PROCESO DE IDENTIFICACIÓN EN LA SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO DE PALENCIA

Es imprescindible cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener actualizado el **sistema operativo del ordenador** desde el que se va a realizar la tramitación electrónica.
- Tener actualizado el Navegador de Internet, se recomienda utilizar **Internet Explorer** con versión mínima 11.0.51
- Tener **actualizado Java**, ya que es imprescindible su uso para firmar y autenticarse en la Sede Electrónica.
- Tener instalado en el ordenador un **certificado electrónico en vigor**.

A continuación, se detallan las pantallas que debe seguir para poder identificarse en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Palencia.



AYUNTAMIENTO

Innovación, Nuevas Tecnologías e Informática



Ayuntamiento de Palencia

Sede Electrónica

[Inicio](#) | [Carpeta del ciudadano](#) | [Trámites y gestiones](#) | [Identificate](#) 

El Ayuntamiento de Palencia ha desarrollado su Sede Electrónica para permitir a los ciudadanos realizar peticiones a través de Internet y conocer el estado de sus solicitudes.

AVISO: Se recomienda el acceso a la Sede Electrónica a través de navegador Internet Explorer por la utilización del JAVA en el momento de la firma de las solicitudes. Para más ayuda pinche en este [enlace](#). Buenas practicas a la hora de adjuntar documentos [enlace](#)

TRÁMITES DESTACADOS

- [Certificado de empadronamiento actual](#)
- [Volante de empadronamiento actual](#)
- [Instancia genérica](#)
- [Quejas y sugerencias](#)

[Ver todos los trámites](#)

CARPETA DEL CIUDADANO

- [¿Qué es y para qué sirve la carpeta?](#)
- [Consulta del estado de un trámite](#)
- [Mis datos de Padrón de Habitantes](#)
- [Visualizar fotografías multas de tráfico](#)

Acceder a resto de gestiones de Mi carpeta ciudadana

[Entrar](#)

CONSULTA Y PAGO DE RECIBOS SIN CERTIFICADO DIGITAL

VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

PERFIL DE CONTRATANTE

TABLÓN DE ANUNCIOS

Hora oficial sede electrónica:
14:44:06
2 Abril 2020

Información Sede Electrónica

- Datos de la sede
- Calendario de días inhábiles
- Protección de datos
- Certificados digitales y firmas electrónicas admitidas
- Verificación de certificados de la sede
- Interrupciones de la sede
- Ayuda de la sede
- Uso Servicio de Pago

Datos de contacto

Ayuntamiento de Palencia
Plaza Mayor 1
34001 Palencia



AYUNTAMIENTO

Innovación, Nuevas Tecnologías e Informática

Browser address bar: <https://sede.aytopalencia.es/castellano/login/login.asp?pagina=/castellano/emiservicio/41E6BF9D755E4825AF8E6B49E85B5079.asp>

Search bar: Buscar...

Navigation menu: Inicio | Carpeta del ciudadano | Trámites y gestiones

Ayuntamiento de Palencia

Sede Electrónica

Autenticación

Acceso a tu carpeta ciudadana

El acceso a tu carpeta ciudadana requiere que te identifiques utilizando tu certificado electrónico o bien utilizando alguno de los métodos que se te mostrarán una vez hagas click en el botón "Seleccionar método de identificación".

[Obtenga más información sobre certificados digitales](#)

[Configuración de certificados digitales en Firefox \[PDF\]](#)

Seleccionar método de identificación

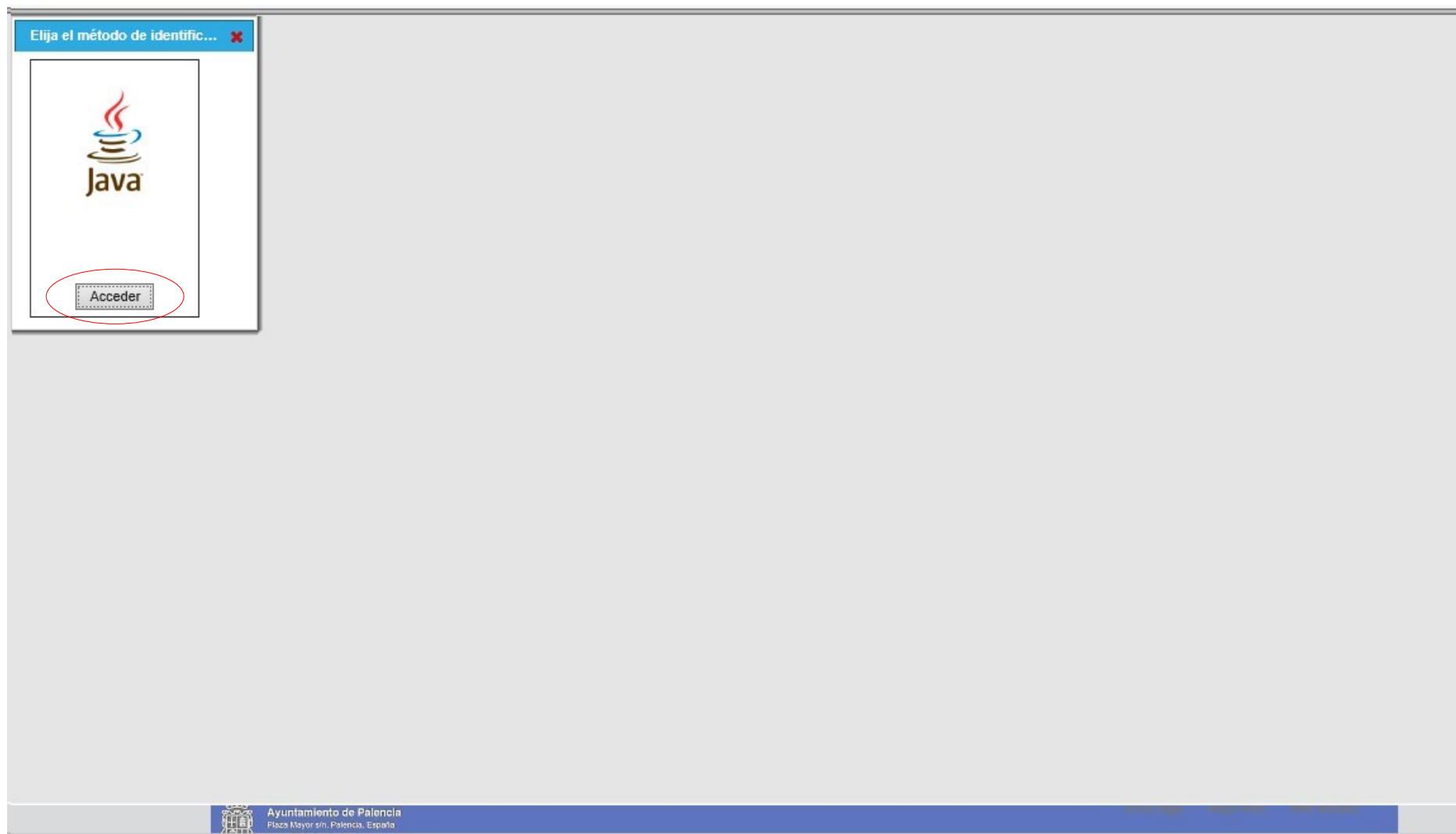
Ayuntamiento de Palencia
Plaza Mayor s/n, Palencia, España
Tfno. 979 716 100

© 2017 AYUNTAMIENTO DE PALENCIA Todos los derechos reservados.

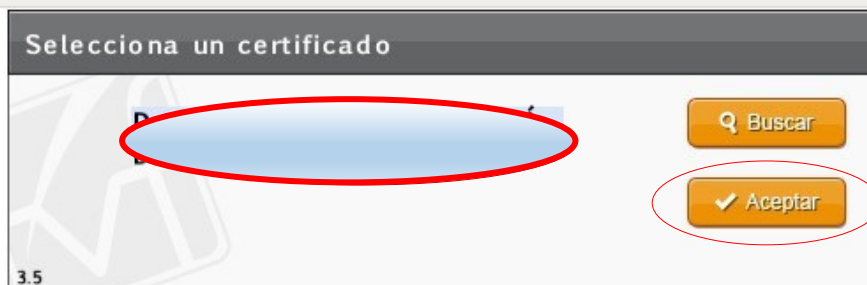


AYUNTAMIENTO

Innovación, Nuevas Tecnologías e Informática



Plataforma de Autenticación y firma (Viafirma)



Puede continuar la operación utilizando uno de los siguientes clientes de firma:

- [Autenticar con Viafirma Desktop](#)
- [Autenticar con navegador \(requiere Java\)](#)

Si necesita ayuda consulte la guía de usuario [aquí](#)

Si no dispone de las aplicaciones nativas Windows las puede descargar de aquí:

- [Descargar viafirma desktop para Windows 7, 8 y 10 \(soporta uso de DNle\)](#)

[Cancelar](#)