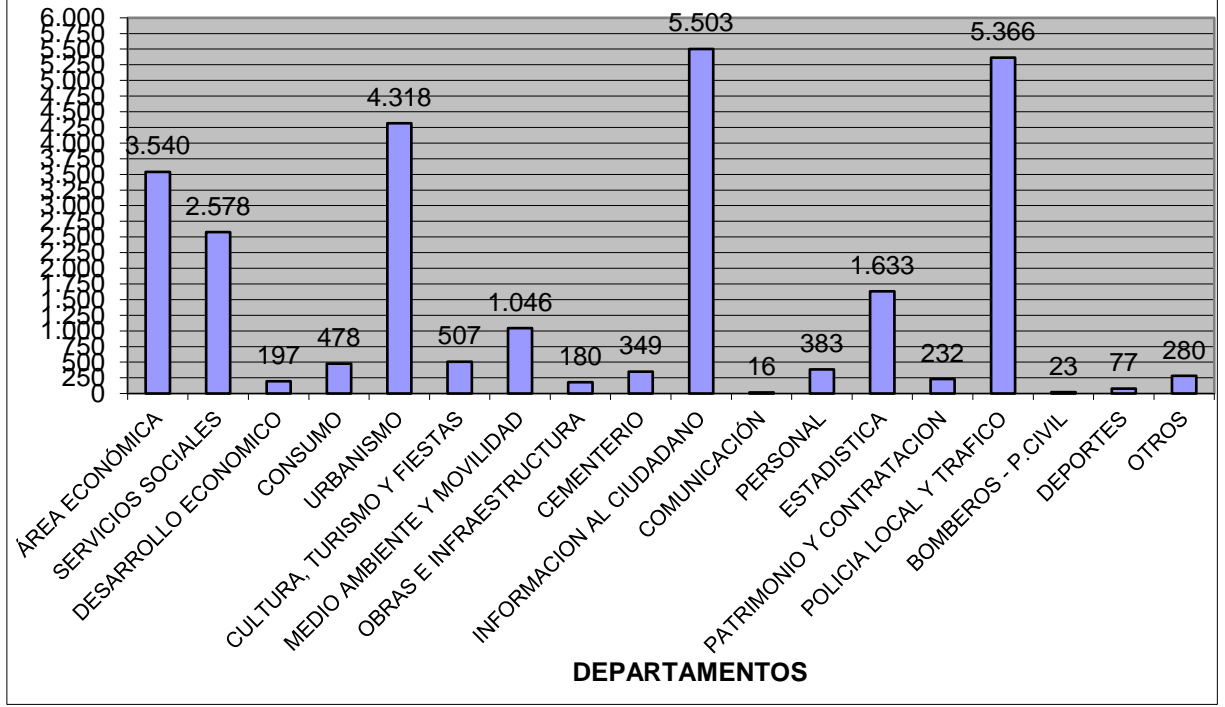


**Estadísticas “Atención al Ciudadano”
Resumen de consultas, quejas y sugerencias
2018**

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ÁREA ECONÓMICA	221	239	350	386	354	310	321	217	275	271	348	248	3.540
SERVICIOS SOCIALES	137	94	331	281	271	317	244	175	201	233	202	92	2.578
DESARROLLO ECONOMICO	12	18	10	39	17	7	23	11	8	11	24	17	197
CONSUMO	56	31	29	35	30	40	36	33	71	41	43	33	478
URBANISMO	290	330	345	385	446	379	411	297	379	415	383	258	4.318
CULTURA, TURISMO Y FIESTAS	63	26	37	34	40	30	42	80	59	45	38	13	507
MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD	59	59	79	77	114	95	93	85	81	148	85	71	1.046
OBRAS E INFRAESTRUCTURA	8	6	15	12	26	30	15	9	21	15	13	10	180
CEMENTERIO	27	21	24	26	22	49	24	29	52	22	35	18	349
INFORMACION AL CIUDADANO	437	378	975	434	544	391	446	354	369	423	451	301	5.503
COMUNICACIÓN	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	16
PERSONAL	36	8	31	20	39	119	21	13	17	43	24	12	383
ESTADISTICA	147	149	185	123	125	130	156	77	153	180	137	71	1.633
PATRIMONIO Y CONTRATACION	52	19	12	10	12	20	27	14	25	16	17	8	232
POLICIA LOCAL Y TRAFICO	931	394	347	405	392	315	307	287	236	316	382	1054	5.366
BOMBEROS - P.CIVIL	4	1	3	1	2	1	1	0	4	2	2	2	23
DEPORTES	2	3	4	3	6	11	13	7	15	1	3	9	77
OTROS	31	22	23	22	20	20	21	26	26	29	20	20	280
TOTAL	2.514	1.812	2.800	2.293	2.460	2.264	2.201	1.714	1.992	2.211	2.208	2.237	26.706

ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2018 Resumen de Consultas, Quejas y Sugerencias



RESUMEN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2018

MESES	QUEJAS Y SUGERENCIAS
ENERO	24
FEBRERO	24
MARZO	38
ABRIL	26
MAYO	36
JUNIO	37
JULIO	22
AGOSTO	28
SEPTIEMBRE	27
OCTUBRE	33
NOVIEMBRE	39
DICIEMBRE	24
TOTAL	358