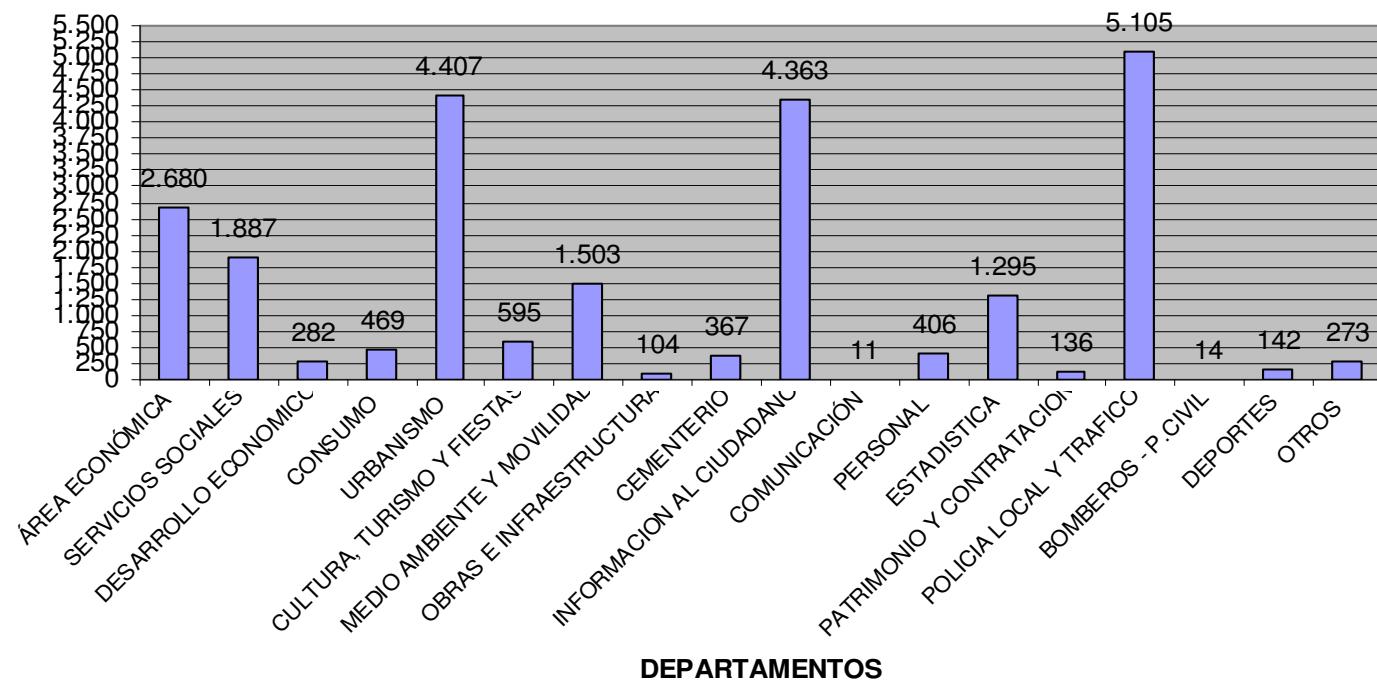


Estadísticas “Atención al Ciudadano”
Resumen de consultas, quejas y sugerencias
2017

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ÁREA ECONÓMICA	186	216	410	226	248	257	188	138	205	198	230	178	2.680
SERVICIOS SOCIALES	136	120	203	163	170	292	107	106	165	192	161	72	1.887
DESARROLLO ECONOMICO	7	13	53	23	17	17	28	11	26	33	37	17	282
CONSUMO	43	47	52	29	31	35	35	42	46	35	47	27	469
URBANISMO	237	295	436	378	456	471	344	313	447	391	412	227	4.407
CULTURA Y TURISMO	51	44	38	33	24	32	56	92	82	40	48	55	595
MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD	266	274	112	115	108	109	79	94	99	97	105	45	1.503
OBRAS E INFRAESTRUCTURA	5	5	10	11	8	7	17	5	10	4	14	8	104
CEMENTERIO	44	27	38	33	22	17	28	17	26	43	39	33	367
INFORMACION AL CIUDADANO	367	361	448	341	436	397	332	284	349	344	366	338	4.363
COMUNICACIÓN	1	0	0	0	0	3	3	4	0	0	0	0	11
PERSONAL	33	18	21	41	112	53	10	6	35	40	20	17	406
ESTADISTICA	108	84	108	117	164	98	91	59	96	96	160	114	1.295
PATRIMONIO Y CONTRATACION	5	11	7	10	12	12	30	4	14	13	9	9	136
POLICIA LOCAL Y TRAFICO	770	444	485	288	415	339	272	252	283	300	305	952	5.105
BOMBEROS - P.CIVIL	1	4	5	2	0	0	1	0	0	1	0	0	14
DEPORTES	4	7	5	6	18	16	9	10	50	7	2	8	142
OTROS	24	29	23	19	21	25	20	24	26	25	21	16	273
TOTAL	2.288	1.999	2.454	1.835	2.262	2.180	1.650	1.461	1.959	1.859	1.976	2.116	24.039

ESTADISTICAS DE ATENCION AL CIUDADANO 2017

Resumen de Consultas, Quejas y Sugerencias



RESUMEN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

2017

MESES	QUEJAS Y SUGERENCIAS
ENERO	30
FEBRERO	23
MARZO	21
ABRIL	32
MAYO	21
JUNIO	31
JULIO	23
AGOSTO	26
SEPTIEMBRE	22
OCTUBRE	15
NOVIEMBRE	25
DICIEMBRE	15
Total	284