



**Acceso a través de la sede electrónica o directamente
en <https://ovc/aytopalencia.es/>**



El Ayuntamiento de Palencia ha desarrollado su Sede Electrónica para permitir a los ciudadanos realizar peticiones a través de Internet y conocer el estado de sus solicitudes.

<p>TRÁMITES DESTACADOS</p> <ul style="list-style-type: none">■ Tarjeta Residente ORA Especial■ Tarjeta Residente ORA Normal■ Solicitud subvención en materia de Servicios Sociales■ Instancia genérica■ Quejas y sugerencias <p>SELECCIONAR  Ver todos los trámites</p>	<p>CARPETA DEL CIUDADANO</p> <ul style="list-style-type: none">■ ¿Qué es y para qué sirve la carpeta?■ Consulta del estado de un trámite■ Visualizar fotografías multas de tráfico <p>Acceder a resto de gestiones de Mi carpeta ciudadana</p> <p style="text-align: right;">Entrar</p>
--	--

OVC - OFICINA VIRTUAL DEL CONTRIBUYENTE	PERFIL DE CONTRATANTE
VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS	TABLÓN DE ANUNCIOS
BUZÓN NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA	TRAMITACIÓN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES

Se cargará la pantalla principal de acceso a la Oficina Virtual.



1. SI DISPONE DE SISTEMA CLAVE O CERTIFICADO DIGITAL

The screenshot shows the Ayuntamiento de Palencia Oficina Virtual homepage. At the top, there is a navigation bar with tabs: MIS DATOS, TRIBUTOS, TRÁMITES, DOCUMENTOS, and ACCESO PÚBLICO. Below the navigation bar, there is a section titled "OFICINA VIRTUAL" featuring a silhouette of people. Underneath this, there is a section titled "SERVICIOS DESTACADOS DE ACCESO PÚBLICO" with icons for Calendario fiscal, Pagar, Acceso a la deuda, Simulación IVTNU, and Embargo de salarios y sueldos. Further down, there is a section titled "IDENTÍFICATE CON" with two options: "clave Sistema CLAVE" and "Certificado Digital". The "clave Sistema CLAVE" option is highlighted with a red box.

Una vez que se ha identificado acceda al siguiente menú.

The screenshot shows the Ayuntamiento de Palencia Oficina Virtual homepage. The navigation bar is identical to the previous one. Below it, there is a section titled "OFICINA VIRTUAL" with a silhouette of people. Underneath this, there is a section titled "ESTACADOS DE ACCESO PÚBLICO" with icons for Recibos, Objetos Tributarios, and Autoliquidaciones. The "TRIBUTOS" tab is highlighted with a red box.

En el menú que se indica elija la opción de Recibos pendientes en voluntaria. Desde cada uno de los recibos pendientes se podrá pagar seleccionando el ícono del carrito de la compra u obteniendo Carta pago en el botón de al lado.

The screenshot shows the "Recibos pendientes voluntaria" page. At the top, there are three tabs: "Recibos pendientes voluntaria" (selected), "Recibos pendientes ejecutiva", and "Mis recibos pagados". Below the tabs, there is a table with columns: Tributo / Referencia, Ejercicio, Num. recibo, Institución, Periodo, Importe, and Carta Pago. The table contains three rows of data. In the "Carta Pago" column, the first row has a red box around the "COMPRAR" icon. At the bottom of the table, there is a message: "Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros".

Tributo / Referencia	Ejercicio	Num. recibo	Institución	Periodo	Importe	Carta Pago
IVTM - Impuesto Vehículos Tracción Mecánica -4018-MJN	2020	4492860-33-0	Ayuntamiento	Voluntaria	112,00 €	
IVTM - Impuesto Vehículos Tracción Mecánica -002354-VJT	2020	4492862-35-0	Ayuntamiento	Voluntaria	112,00 €	
IVTM - Impuesto Vehículos Tracción Mecánica -2358-GER	2020	4492863-36-0	Ayuntamiento	Voluntaria	112,00 €	

Igualmente se puede realizar el pago accediendo desde el detalle del recibo y pulsando el botón “Añadir el pago en gestiones”. También puede obtener documento pinchando en “Ver la carta de pago”.

Institución Ayuntamiento	Datos generales	Datos particulares
Tributo IVTM - Impuesto Vehículos Tracción Mecánica	Objeto tributario y titular	
Año 2020	Sujeto pasivo	-
Número de recibo 4492860	Dirección fiscal	CALLE ORIC
Importe Base 112,00 €	Estado del recibo	
	Estado	Pendiente
	Periodo	Voluntaria
	Periodo voluntario	01/01/2020 - 31/12/2020
	Domiciliado en	NO DOMICILIADO
	AÑADIR EL PAGO EN GESTIONES	Ver la carta de pago

A continuación, el recibo quedará pendiente de pago y se podrá pagar seleccionando el botón de “procesar cesta” que aparece en el ícono del carrito de la compra visible en la cabecera de la página.





Al procesar la cesta se muestra el total de recibos a pagar. En la sección “Pagar recibos” se muestra el recibo/los recibos que van a ser abonados. Seleccionamos el botón “Confirmar y siguiente”.

Procesar cesta

	Estado	Cantidad	Importe
IVTM - Impuesto Vehículos Tracción Mecánica Recibo IVM	En curso	1	112,00 €

PAGAR Eliminar

CONTINUAR VISITA

Pagar recibos

IVTM - Impuesto Vehículos Tracción Mecánica. Lista de recibos

Ejercicio / Num.recibo Referencia	Situación	Importe
2020 / 4492860 / -4018 -MJN	Voluntaria	112,00 € Quitar

CONFIRMAR Y SIGUIENTE

Se muestra un resumen de lo que se va a pagar y su importe total.

← Pago tributos y otros ingresos de derecho público

Tributo a pagar

	Concepto	Pago (1) Recibos. Referencia de Ingreso: 280653-2-000449286076-1003200338
	Fecha límite de pago	03-12-2020
	Importe	112,00 €

Si pulsa el Botón **CONTINUAR** accederá automáticamente a la Plataforma de pago en cuyo entorno le solicitarán el número de tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y el CVV para realizar el pago.

CANCELAR **CONTINUAR**



Tras pulsar “Continuar” la aplicación le dirigirá a la pasarela de pago donde introducirá los datos bancarios. Finalizado el pago, se retornará a la Oficina virtual de nuevo donde se confirmará que el pago se ha realizado correctamente y donde puede obtener el justificante del mismo

Pago tributos y otros ingresos de derecho público

Se ha efectuado el pago en la plataforma de pago.



2. SI NO DISPONE DE SISTEMA CLAVE O CERTIFICADO DIGITAL

Acceda al menú de “Acceso público”, donde encontrará dos posibilidades dependiendo de si dispone de documento de pago o no.





Si pincha en la opción Pagar se le pedirán los siguientes datos para identificar el recibo que quiere abonar.

Pago de tributos municipales y multas

Este servicio le permite pagar los **tributos, tasas y multas** municipales con tarjeta bancaria de forma online a través de la pasarela de pago de nuestra entidad bancaria.
Complete los siguientes campos para poder identificar el tributo que desea pagar.

Identificación del tributo

	Emisora:	341204
	Modalidad:	2
	Referencia:	<input type="text"/>
	Identificación:	<input type="text"/>
	Importe:	0,00 €

[¿Dónde tengo estos datos?](#)

VALIDAR

Estos datos pueden encontrarse en el documento de pago.



DOCUMENTO DE PAGO

CPR	EMISORA	MOD	REFERENCIA	IDENTIFICACIÓN	IMPORTE
9052180	341216	2	00018XXXXX15	10(XXXX)31	19,67 €

Si pincha en la opción Acceso a la deuda, cumplimente y siga los pasos que se le indican para realizar el abono.



Pago de recibos y multas pendientes

1 Identifíquese	2 Tipo del impuesto	3 Identificar impuesto	4 Pago
------------------------	----------------------------	-------------------------------	---------------

A través del siguiente asistente podrá acceder a sus recibos o multas pendientes de pago en estado voluntaria. Por normativa de seguridad esta funcionalidad restringe la publicación de datos identificativos; necesitará informar al sistema los datos que le requiera. La carta de pago que obtendrá no incluirá tampoco ningún dato identificativo más que el estrictamente necesario.

Introduzca su NIF(DNI/NIE/CIF) para identificarse:

DNI/NIE/CIF:

ACONSEJAMOS QUE REVISEN LOS REQUISITOS Y RECOMENDACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN LA OFICINA VIRTUAL PARA UN FUNCIONAMIENTO Y UNA VISUALIZACIÓN CORRECTA DE LA MISMA.