



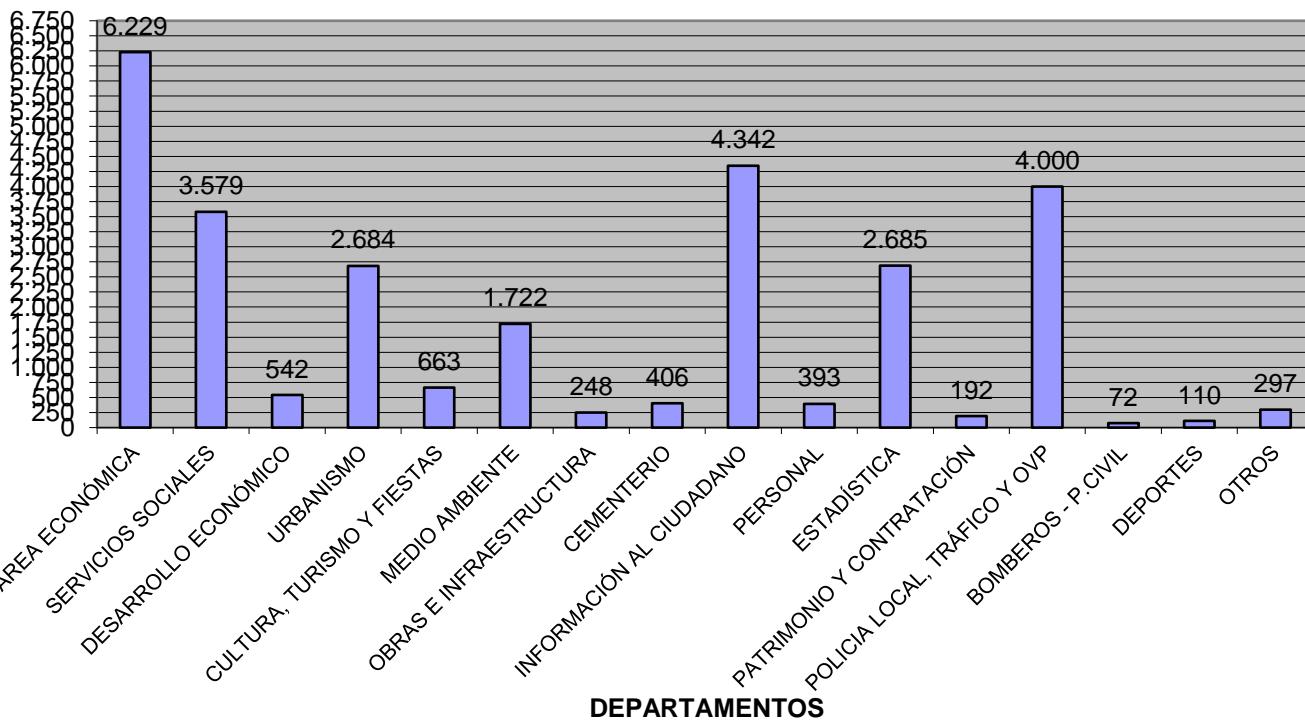
AYUNTAMIENTO DE PALENCIA

Información y Atención al ciudadano

Estadística "Atención al Ciudadano" Resumen Anual/Meses 2024

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ÁREA ECONÓMICA	445	402	401	617	562	476	503	343	869	537	560	514	6.229
SERVICIOS SOCIALES	263	244	252	260	238	325	296	215	631	394	291	170	3.579
DESARROLLO ECONÓMICO	31	64	76	198	16	10	21	69	15	23	16	3	542
URBANISMO	223	203	242	249	221	219	266	206	236	262	226	131	2.684
CULTURA, TURISMO Y FIESTAS	37	17	45	31	41	33	55	190	62	43	48	61	663
MEDIO AMBIENTE	76	89	86	175	142	135	213	158	247	169	131	101	1.722
OBRAS E INFRAESTRUCTURA	12	16	22	19	19	25	22	20	22	25	18	28	248
CEMENTERIO	41	16	39	19	51	29	32	35	30	48	39	27	406
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	406	304	314	389	365	325	394	313	428	446	366	292	4.342
PERSONAL	39	25	32	37	52	16	34	31	30	45	14	38	393
ESTADÍSTICA	227	180	252	216	252	226	256	162	269	258	195	192	2.685
PATRIMONIO Y CONTRATACIÓN	11	9	23	13	15	13	20	26	16	21	20	5	192
POLICIA LOCAL, TRÁFICO Y OVP	631	271	316	335	282	201	205	221	281	286	274	697	4.000
BOMBEROS - P.CIVIL	4	8	30	3	1	2	2	2	1	16	1	2	72
DEPORTES	9	4	7	13	9	7	16	19	9	2	5	10	110
OTROS	22	27	22	28	25	28	34	18	24	30	23	16	297
TOTAL	2.477	1.879	2.159	2.602	2.291	2.070	2.369	2.028	3.170	2.605	2.227	2.287	28.164

ESTADISTICAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2024
Resumen de Consultas, Quejas y Sugerencias





AYUNTAMIENTO DE PALENCIA

Información y Atención al ciudadano

RESUMEN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2024

MESES	QUEJAS Y SUGERENCIAS
ENERO	31
FEBRERO	39
MARZO	51
ABRIL	73
MAYO	54
JUNIO	57
JULIO	70
AGOSTO	59
SEPTIEMBRE	21
OCTUBRE	55
NOVIEMBRE	57
DICIEMBRE	37
TOTAL	604