

## Estadística "Atención al Ciudadano" Resumen Anual/Meses 2022

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ÁREA ECONÓMICA	459	420	541	587	580	530	376	267	375	613	553	435	5.736
SERVICIOS SOCIALES	106	144	175	146	201	229	147	140	471	277	274	118	2.428
DESARROLLO ECONÓMICO	4	9	3	5	10	4	7	20	2	20	4	3	91
URBANISMO	213	240	253	244	266	222	211	173	253	249	246	144	2.714
CULTURA, TURISMO Y FIESTAS	10	21	13	19	37	19	47	83	20	15	29	24	337
MEDIO AMBIENTE	48	36	49	47	76	74	73	77	88	71	68	47	754
OBRAS E INFRAESTRUCTURA	8	10	9	15	21	8	24	10	18	14	12	10	159
CEMENTERIO	5	6	5	3	26	32	26	22	24	36	34	20	239
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	333	391	351	280	509	580	428	452	504	561	594	495	5.478
PERSONAL	10	18	9	3	8	7	19	16	13	13	21	18	155
ESTADÍSTICA	46	56	71	35	212	251	203	174	304	274	337	319	2.282
PATRIMONIO Y CONTRATACIÓN	6	11	6	4	11	11	9	9	9	8	3	5	92
POLICIA LOCAL, TRÁFICO Y OVP	760	432	454	298	444	306	327	265	274	342	308	794	5.004
BOMBEROS - P.CIVIL	3	5	1	0	2	1	0	1	0	4	2	0	19
DEPORTES	2	4	3	5	12	34	7	14	11	6	5	5	108
OTROS	16	20	24	18	19	25	23	18	21	27	25	17	253
<b>TOTAL</b>	<b>2.029</b>	<b>1.823</b>	<b>1.967</b>	<b>1.709</b>	<b>2.434</b>	<b>2.333</b>	<b>1.927</b>	<b>1.741</b>	<b>2.387</b>	<b>2.530</b>	<b>2.515</b>	<b>2.454</b>	<b>25.849</b>





## AYUNTAMIENTO DE PALENCIA

Información y Atención al ciudadano

### RESUMEN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 2022

MESES	QUEJAS Y SUGERENCIAS
ENERO	31
FEBRERO	33
MARZO	29
ABRIL	34
MAYO	41
JUNIO	35
JULIO	54
AGOSTO	56
SEPTIEMBRE	48
OCTUBRE	34
NOVIEMBRE	41
DICIEMBRE	21
<b>TOTAL</b>	<b>457</b>

\* La mayoría de las quejas y sugerencias hacen referencia a cuestiones que tienen relación con el mantenimiento y equipamiento de la ciudad: iluminación de calles, obras, limpieza viaria, líneas de autobuses, servicio de ORA, parques y jardines, señalización vial y bibliotecas municipales entre otras.