Palencia, ciudad de los cuidados

"Una marca de ciudad acogedora como estrategia de futuro"

Luis Arroyo, 7/11/2024

l.arroyo@asesoresdecomunicacionpublica.com
@LuisArroyoM
+34 630 176 270

DAVOS

ANDORRA LA VIEJA

HAMELIN

IBIZA

TERUEL

PALENCIA
MUJER

La ciudadanía está lejos de la “racionalidad” clásica

ABC

3. *FRAMING*

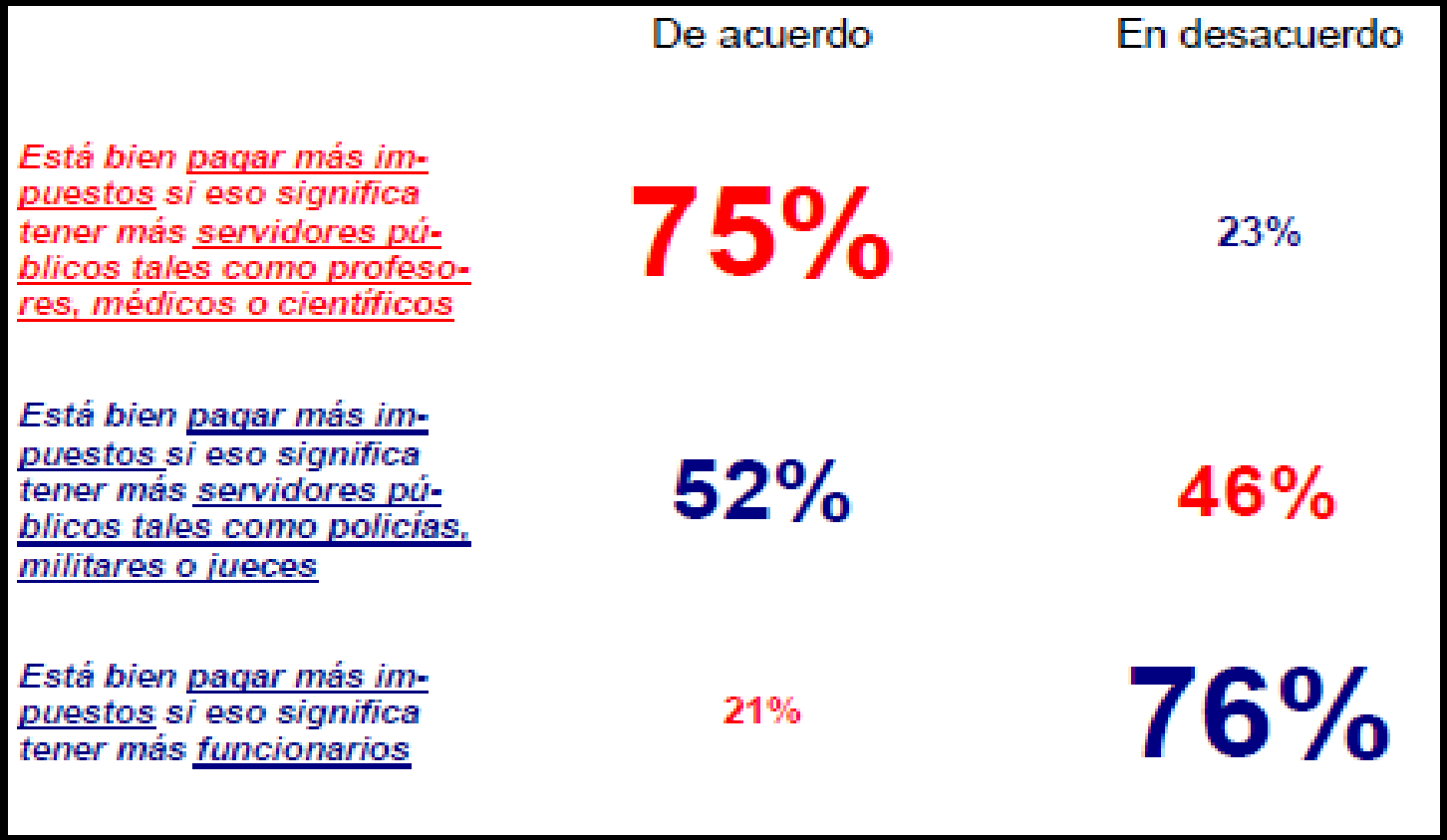
Las palabras y las formas determinan de manera radical lo que vemos

	De acuerdo	En desacuerdo
En general es bueno que el Estado intervenga en la economía porque es necesario evitar la acción de los especuladores	82%	14%
En general es malo que el Estado intervenga en la economía porque es mejor dejar que el libre mercado funcione por sí solo	97%	3%

Arroyo, *Frases como puños. El lenguaje y las ideas progresistas* 2013

	De acuerdo	En desacuerdo
Es necesario que en las empresas haya representantes de los trabajadores que se dediquen sólo a resolver los problemas laborales que surgen	**71%**	27%
Es necesario que en las empresas haya liberados sindicales que dejen su trabajo habitual para dedicarse a tareas del sindicato	40%	**53%**

Arroyo, *Frases como puños. El lenguaje y las ideas progresistas* 2013



Arroyo, *Frases como puños. El lenguaje y las ideas progresistas* 2013

pleasure
pain
pain
pleasure
HSBC

holiday
hell
hell
holiday

Problema

Oportunidad

Cuidado con las expectativas

S = R - E

Incorporar
siempre el
relato