

# Plan Estratégico 2025-2028



CIUDAD DE LOS  
CUIDADOS  
CLUSTER SOCIOSANITARIO  
**PALENCIA**



PA  
LEN  
CIA  
AYUNTAMIENTO

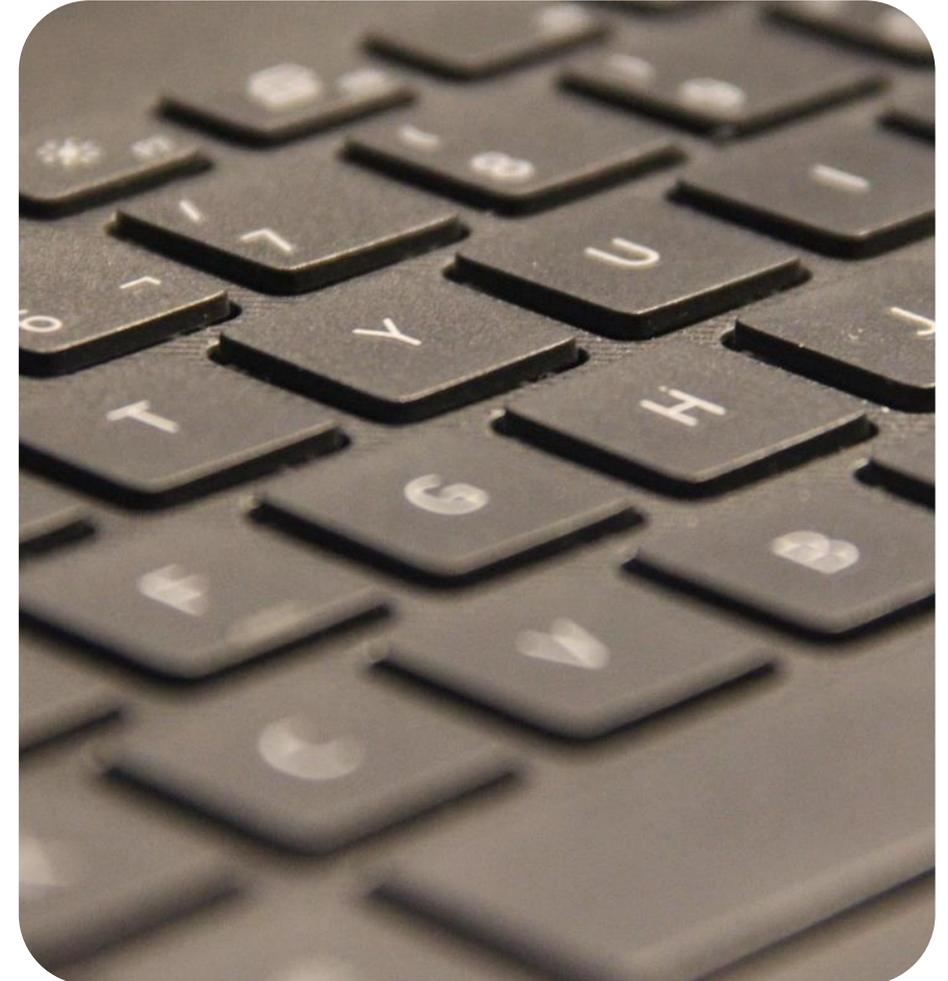
## **DOCUMENTO 1**

Tedioso, de mucho valor y de lectura tranquila.

## **DOCUMENTO 2**

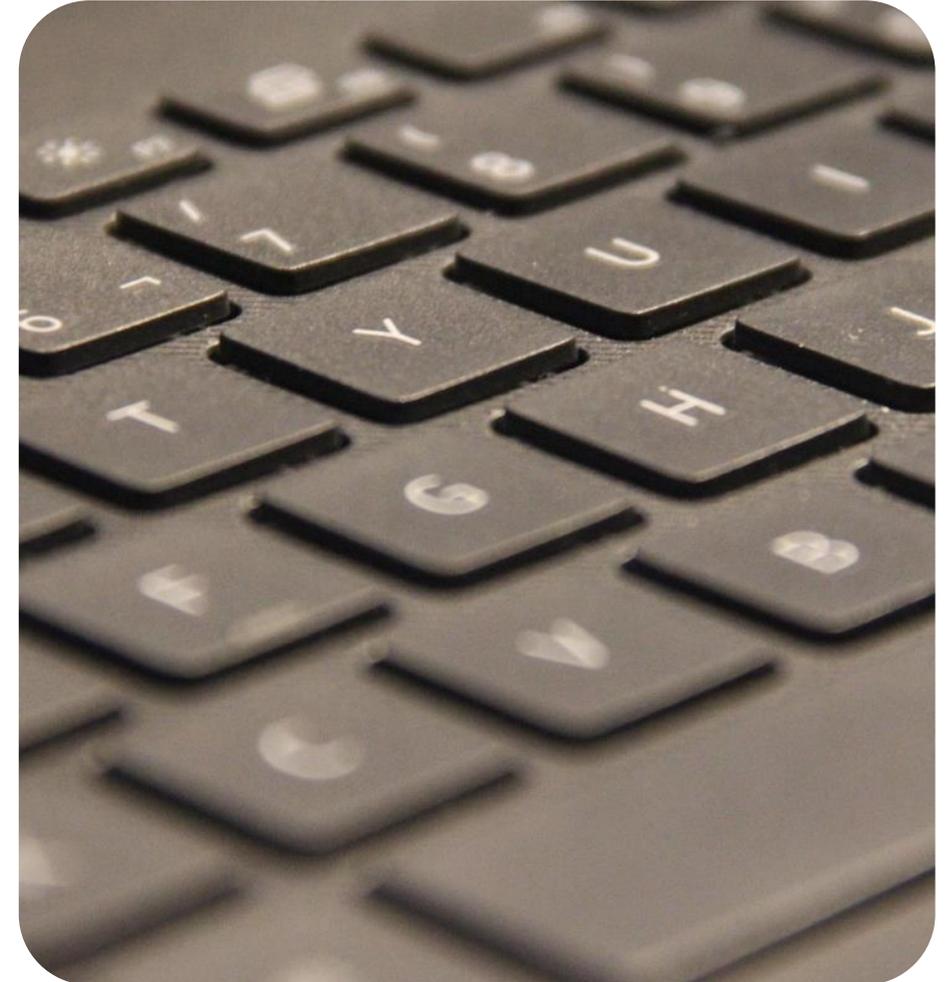
Resumido, al grano y con ganas de contagiar ilusiones y participaciones.

Ambos abordan el Plan Estratégico, pero de manera muy diferente.



Los documentos están elaborados en base a tres premisas:

- Estudio de la ciudad.
- Estudio del sector desde un punto de vista cualitativo y cuantitativo.
- Entrevistas personales con entidades participantes.



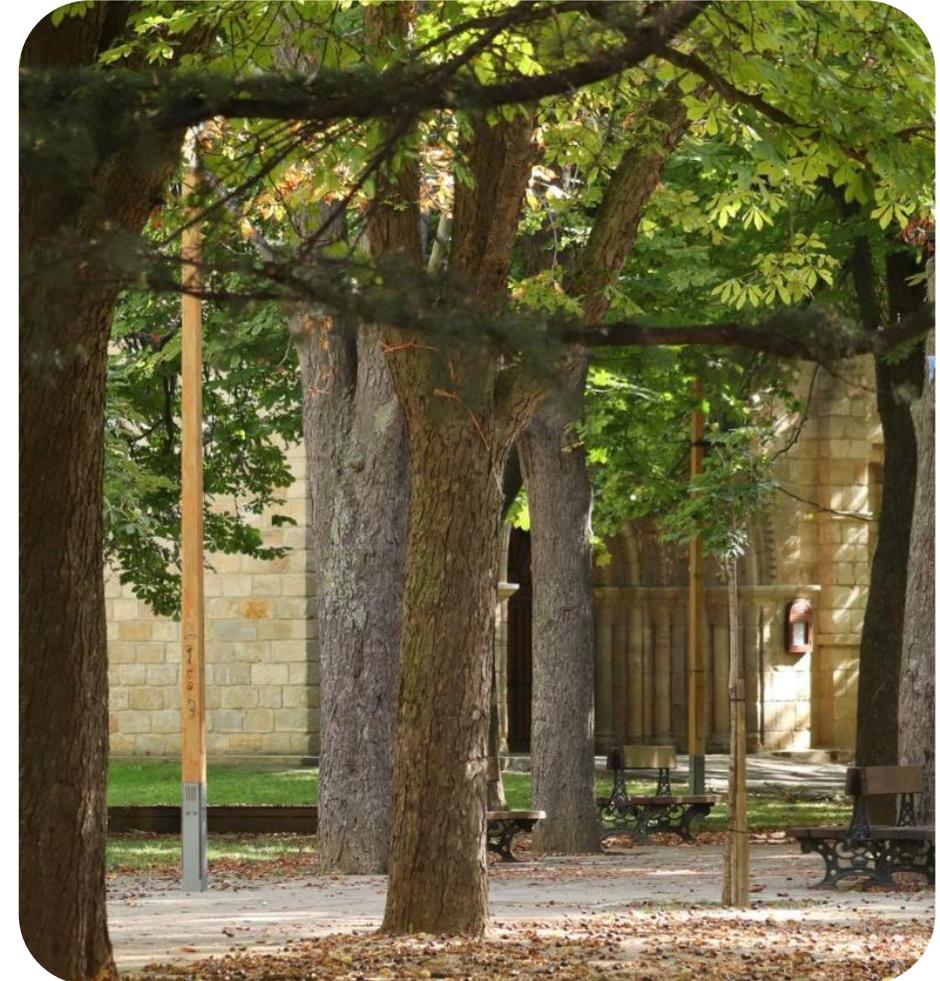
El Plan Estratégico, una vez aprobado y adjudicado por la Concejalía de Servicios Sociales se inició el 10 de Septiembre de 2024 y se entregó el 10 de marzo de 2025 cumpliendo el plazo establecido por el pliego (6 meses).

Al inicio del Plan se me entregó un listado de 52 entidades interesadas/participantes en etapas previas/ piloto y bajo mi propuesta se invitó a otras 50 entidades de la ciudad a participar en el proyecto de Clúster.

Cuestiones sobre los que quisiera llamar su atención en esta presentación:

- + Tengan una mirada amplia, plural y de futuro.
- + No todo lo que va a oír es posible, ni factible ni incluso interesante para su entidad... pero sí para el proyecto.
- + El Clúster será lo que quieran sus socios guiados por lo que necesiten sus destinatarios finales.
- + Todos somos importantes y nadie imprescindible.

**Palencia nos necesita.**



1. Se nos abre un mundo de posibilidades y debemos y podemos explorarlas.
  - a) Una nueva realidad social.
  - b) Datos demográficos aplastantes.
  - c) La Nueva Vejez.
  - d) La Emergente Discapacidad.
  - e) La persona está por encima de todo.
  - f) Un mundo lleno de oportunidades, basadas en foco digital e innovador.
2. La Ciudad busca oportunidades y el Sector Socio Sanitario coquetea con la ciudad
3. La Atención Centrada en la Persona deja de ser un paradigma para convertirse en una hoja de ruta, guion de un barco con muchas leguas de camino.
4. Nos encontramos ya en la **ética de los cuidados.**
5. **Innovación, digitalización, formación y conocimiento compartido para dar respuesta a lo que nos espera.**

- + En relación a los recursos socio sanitarios en Palencia, los vinculados a la atención a las personas mayores indican que hay un total de 107 centros (40 de titularidad pública) de los que 31 se sitúan en la capital. De ellos, 59 son centros residenciales y 48 centros de día, lo que supone un total de 4.337 plazas.
- + Sobre los servicios existentes destinados a la atención a personas con discapacidad, hay 92 dispositivos con un total de 2.340 plazas, 54 viviendas, 23 centros de día y 15 centros residenciales. La capital palentina está mejor dotada en centros de día y en residencias que las zonas rurales de la provincia, proporcionalmente a sus poblaciones
- + El perfil de la familia típica ha cambiado en toda España, especialmente en lo que respeta a la disminución de su tamaño y a la diversidad en cuanto de su composición. Las parejas casadas sin hijos (32%) o sólo con uno (22,52%), son las más habituales
- + Así las cosas, la renta media por hogar en 2021 se situaba en 31.313
- + La renta por persona en el año 2022 era de 14.532€ siendo más elevada en la capital (14.760€) que la media de la zona rural (14.305€).
- + La cuantía media de las pensiones en Palencia en octubre del año 2024 es de 1.297,80 euros/mes. En la capital palentina es de 1.407,28€/mes, mientras que la media del resto de la provincia es de 1.030,17€/mes.

## DAFO: PALENCIA SECTOR SOCIO SANITARIO

### Descripción del DAFO:

#### Matriz de factores



- + El 84,37% son mujeres, con una edad meda de 48,33 años
- + El 66% de los cuidadores lleva dos o más años prestando esa atención, y el 33,33% menos de un año. El 73% de los cuidadores tiene algún grado de parentesco con la persona cuidada
- + El 60% de los cuidadores convive las 24 h del día con la persona cuidada
- + El 20% de los cuidadores recibe ayuda de otra persona o entidad, siendo la más frecuente la de familiares y amigos (66%), seguidas de las de carácter privado en el 33% de las situaciones. En cualquier caso, la mitad de los encuestados declaran que dichas ayudas son insuficientes.

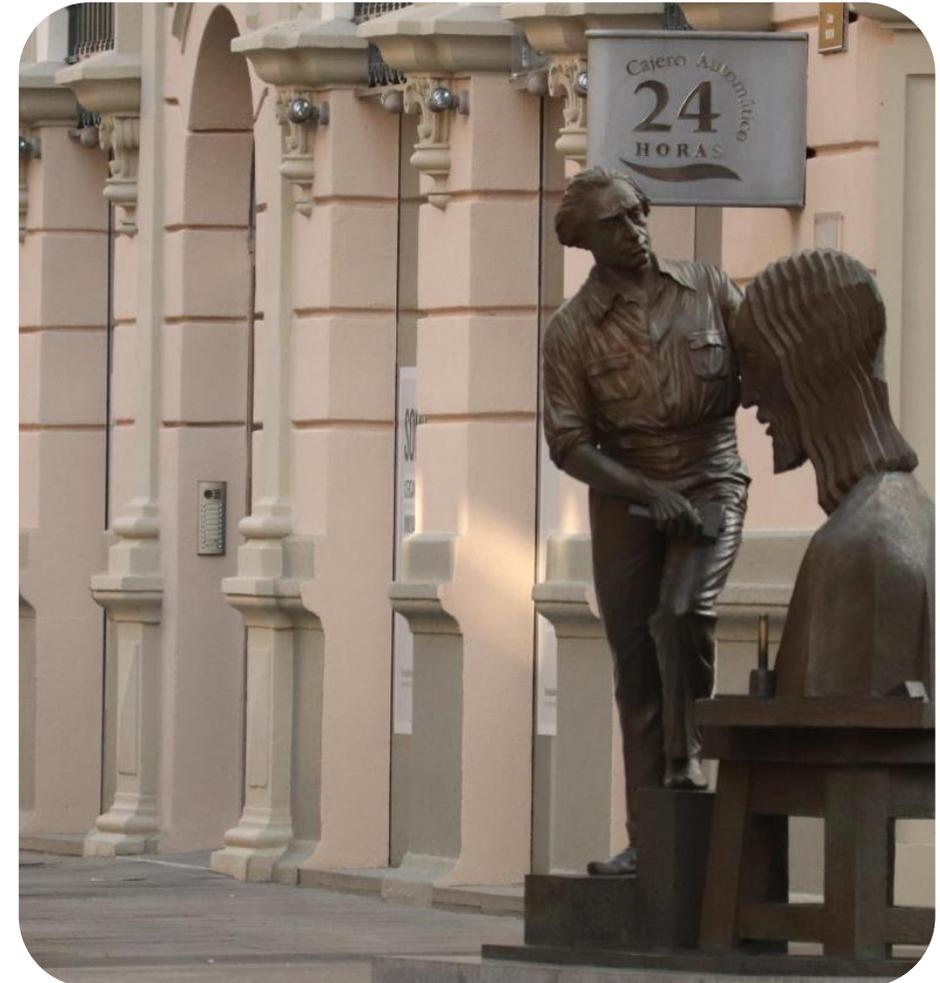
**Un dato relevante es la preferencia del casi 96% de las personas de continuar viviendo en su casa/entorno y ser cuidado en el domicilio.**



Las líneas o ejes de actuación que se pueden identificar para el desarrollo del Clúster son las siguientes:

- + Línea de carácter Asistencial (A)
- + Línea de Proyectos (P)
- + Línea de Gestión del Conocimiento (GC)
- + Línea de Formación y Emprendimiento (FE)
- + Línea de Desarrollo Organizacional y Desistitucionalización (DO)
- + Línea de Nuevas Tecnologías, Digitalización e Innovación en el Cuidado (NTDI)

El documento inicial, extenso, se acompaña de un documento resumido donde se detalla el plan de acción propuesto de una manera más resumida y directa.



**Principios  
rectores**

**Líneas  
estratégicas**

**Acciones  
propuestas**

**ACP desde la coordinación socio sanitaria y un nuevo modelo de cuidados,** dando un verdadero protagonismo a la centralidad de la persona.

- + **Humanismo, Ética y Buen Trato**, basados en acciones de humanidad, imparcialidad, beneficencia y promoción de la equidad.
- + **Promoción y Prevención de la Salud más Calidad de Vida** con acciones de pro actividad y solidaridad.
- + **Participación e Innovación** de todas las partes integrantes buscando en cada momento la complementariedad, aglutinando la potencialidad individual de las empresas de forma conjunta



## **Las líneas o ejes de actuación que se pueden identificar para el desarrollo del Clúster son las siguientes:**

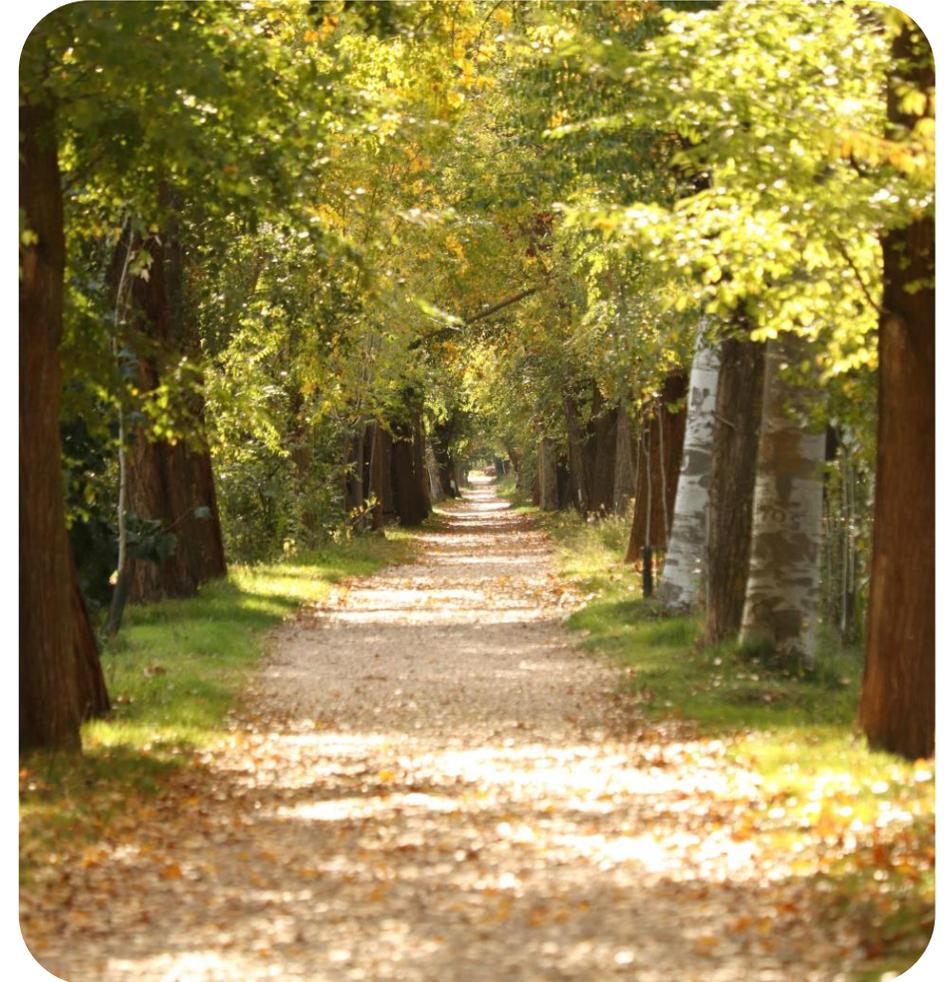
- + Línea de carácter Asistencial (A)
- + Línea de Proyectos (P)
- + Línea de Gestión del Conocimiento (GC)
- + Línea de Formación y Emprendimiento (FE)
- + Línea de Desarrollo Organizacional y Desistitucionalización (DO)
- + Línea de Nuevas Tecnologías, Digitalización e Innovación en el Cuidado (NTDI)



## **En el documento inicial se han identificado 12 líneas estratégicas que son las siguientes:**

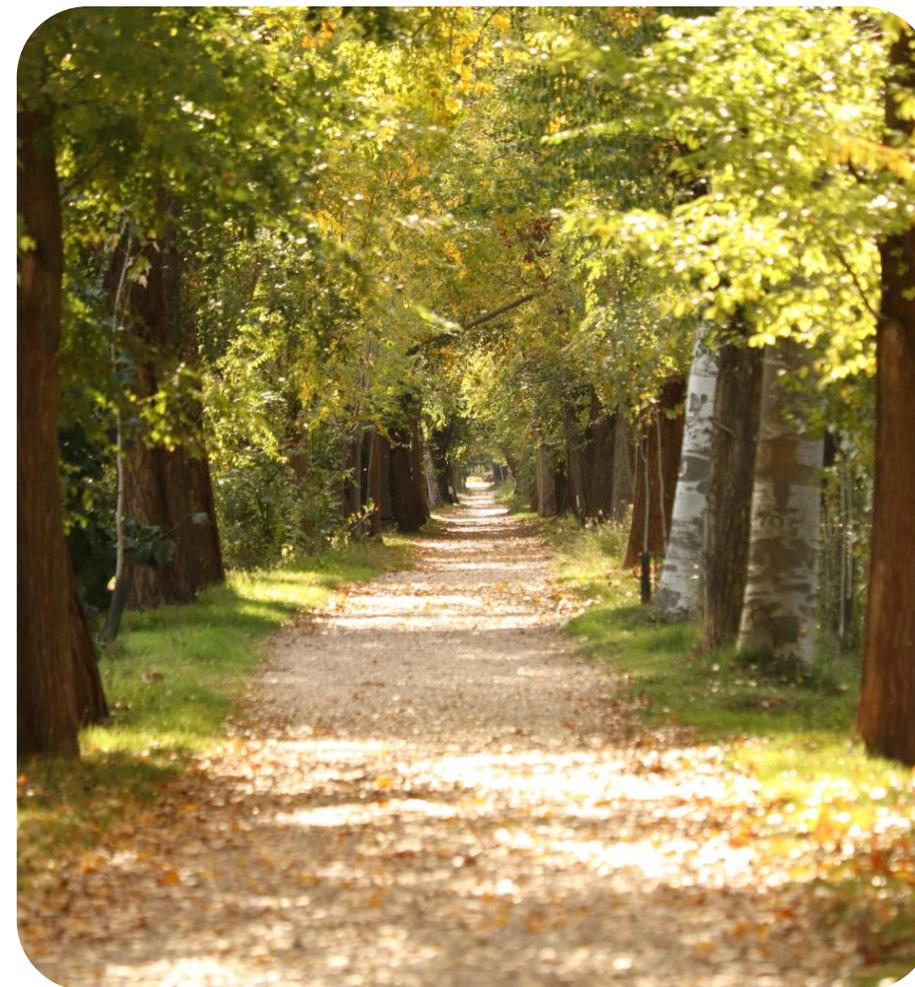
- + Identificación de marca, producto, servicio.
- + Comunicación y relaciones público-privadas.
- + Desarrollo de proyecto de Coordinación Socio Sanitaria.
- + Centro de Formación, Gestión del Conocimiento y transferencia de recursos.
- + Proyecto la Ética de los Cuidados.
- + El Propósito del Domicilio.
- + Empleabilidad Socio Sanitaria.
- + Innovación Social y Emprendimiento Socio Sanitario.
- + Palencia Salud = Palencia Cardioprotegida.
- + Comunidades de Cuidados como modelo de Convivencia y Cooperación.
- + Coliving y Cohousing como espacios comunes de vida y cuidado.
- + Salud Mental en sus diferentes poblaciones diana.

El Clúster socio sanitario Palencia Ciudad de los Cuidados de Palencia tiene como misión proponer al sector socio sanitario de Palencia un lugar de identificación, pertenencia y crecimiento en relación a los servicios prestados por cada entidad a sus destinatarios finales, proponiendo para ello líneas de actuación concretas apoyadas por acciones claramente identificadas que den respuestas a las demandas de la sociedad, dando una adecuada cobertura de las necesidades personales básicas y de las necesidades sociales, para promover la autonomía y el bienestar de las personas y asegurar su derecho a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida.

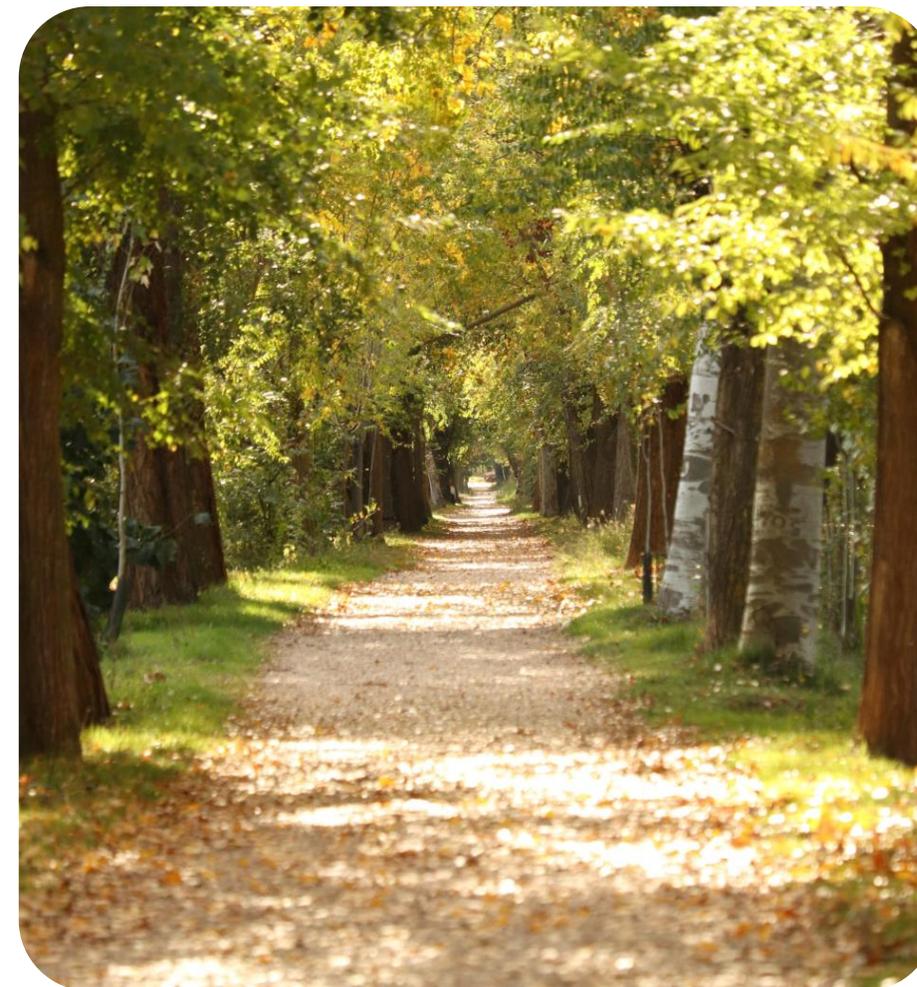


Consolidar a los servicios socio sanitarios de Palencia y a la propia ciudad como un sistema de calidad, eficiente, moderno, accesible y de alto valor añadido. Un sistema basado en el conocimiento inteligente y la innovación, que haga posible la potenciación de servicios de proximidad y prestaciones técnicas y tecnológicas para dotar a las personas que lo precisen de la mayor autonomía posible y unos cuidados y atención de calidad.

Un sistema que, gestionado mediante el formato Clúster y bajo un enfoque ético, facilite la participación de todos los agentes implicados, optimizando sus aportaciones y que opere de forma coordinada, situando en todo momento a la persona como centro de toda la actuación que desarrolla.



- + Atención centrada en la persona.
- + Continuidad en la atención.
- + Integración en el entorno.
- + Atención personalizada y continuada.
- + Prevención y proactividad.
- + Promoción de la autonomía personal.
- + Dignidad de la persona.
- + Participación y calidad.
- + Eficiencia, simplicidad y agilidad.
- + Innovación tecnológica.

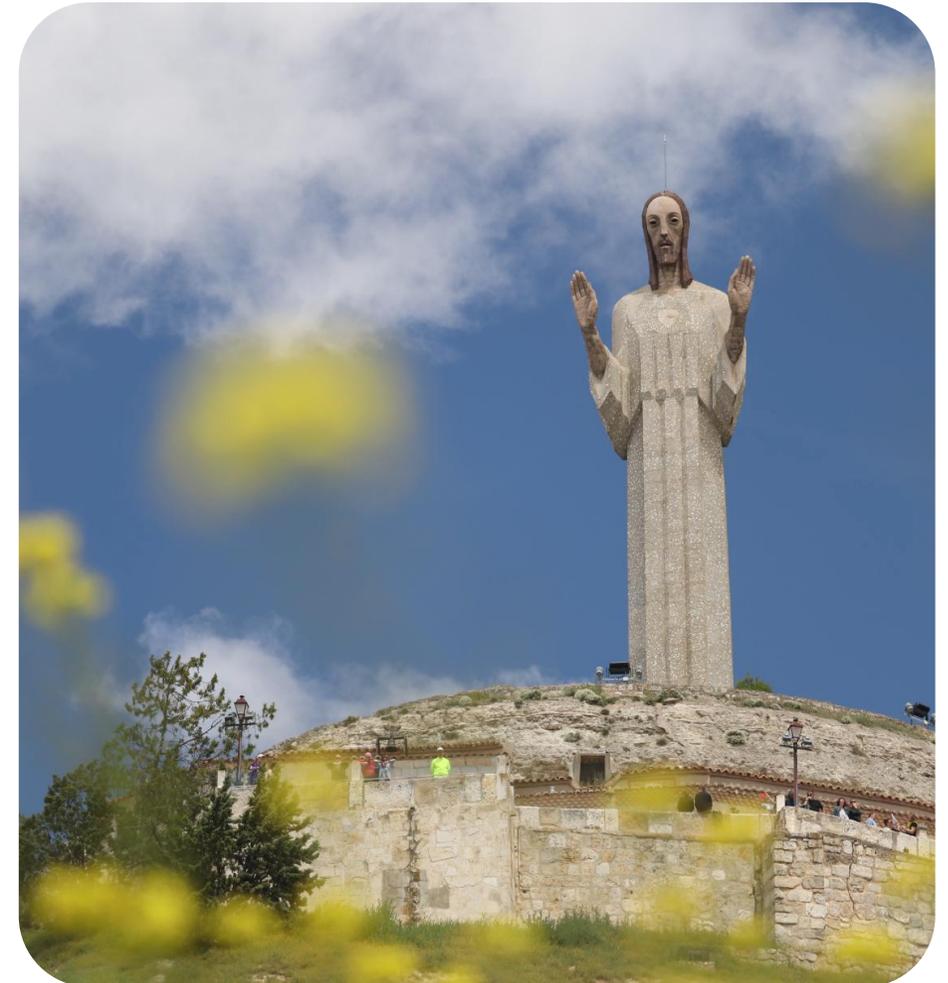


## **Las líneas o ejes de actuación que se pueden identificar para el desarrollo del Clúster son las siguientes:**

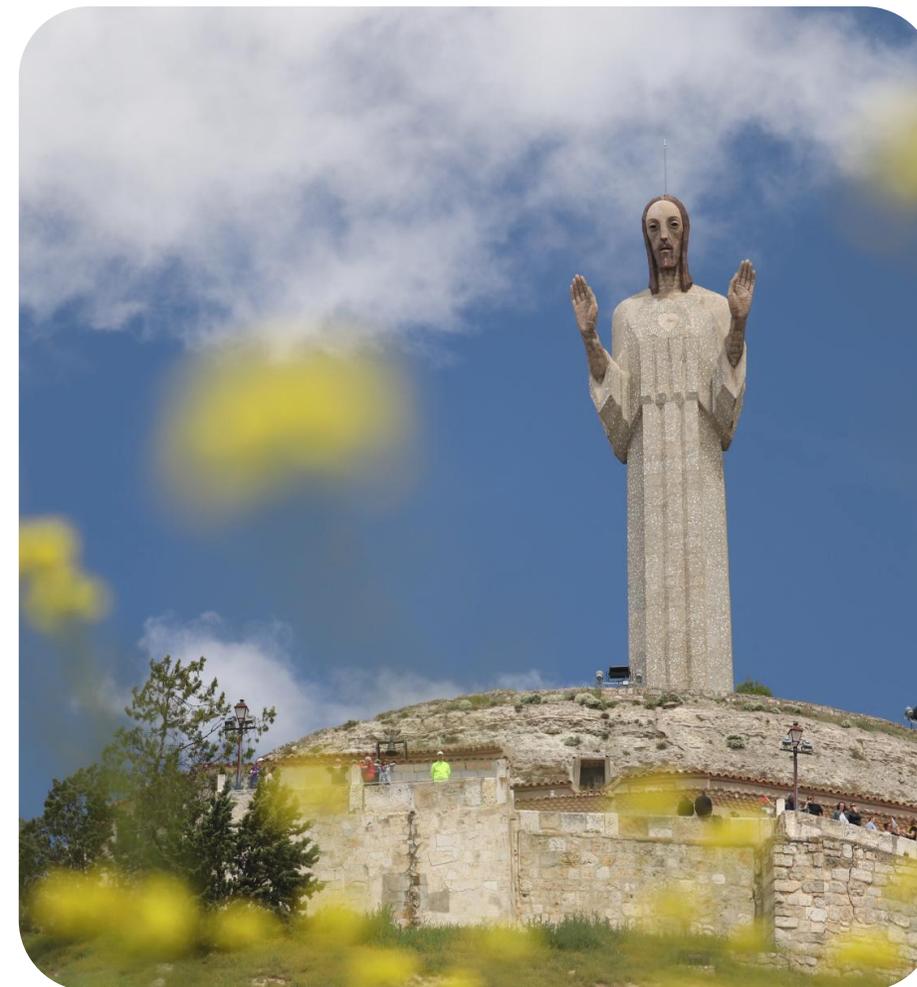
- + Línea de carácter Asistencial (A)
- + Línea de Proyectos (P)
- + Línea de Gestión del Conocimiento (GC)
- + Línea de Formación y Emprendimiento (FE)
- + Línea de Desarrollo Organizacional y Desistitucionalización (DO)
- + Línea de Nuevas Tecnologías, Digitalización e Innovación en el Cuidado (NTDI)



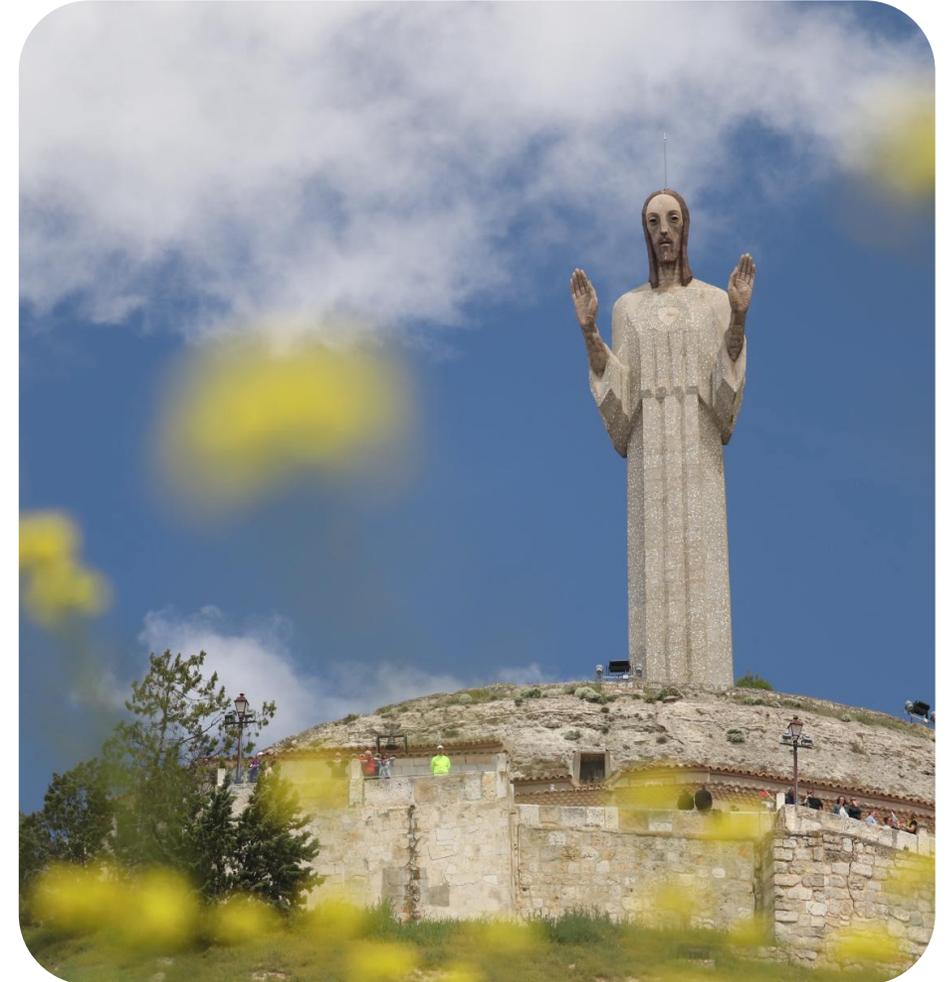
- + **ACCIÓN 1**  
Maduración del Plan Estratégico
- + **ACCIÓN 2**  
Presentación pública masiva
- + **ACCIÓN 3**  
Localización de posibles ayudas económicas
- + **ACCIÓN 4**  
Potenciar la web [palenciaciudaddeloscuidados.es](http://palenciaciudaddeloscuidados.es)
- + **ACCIÓN 5**  
Dimensionar el proyecto de Clúster
- + **ACCIÓN 6**  
Creación del PODCAST



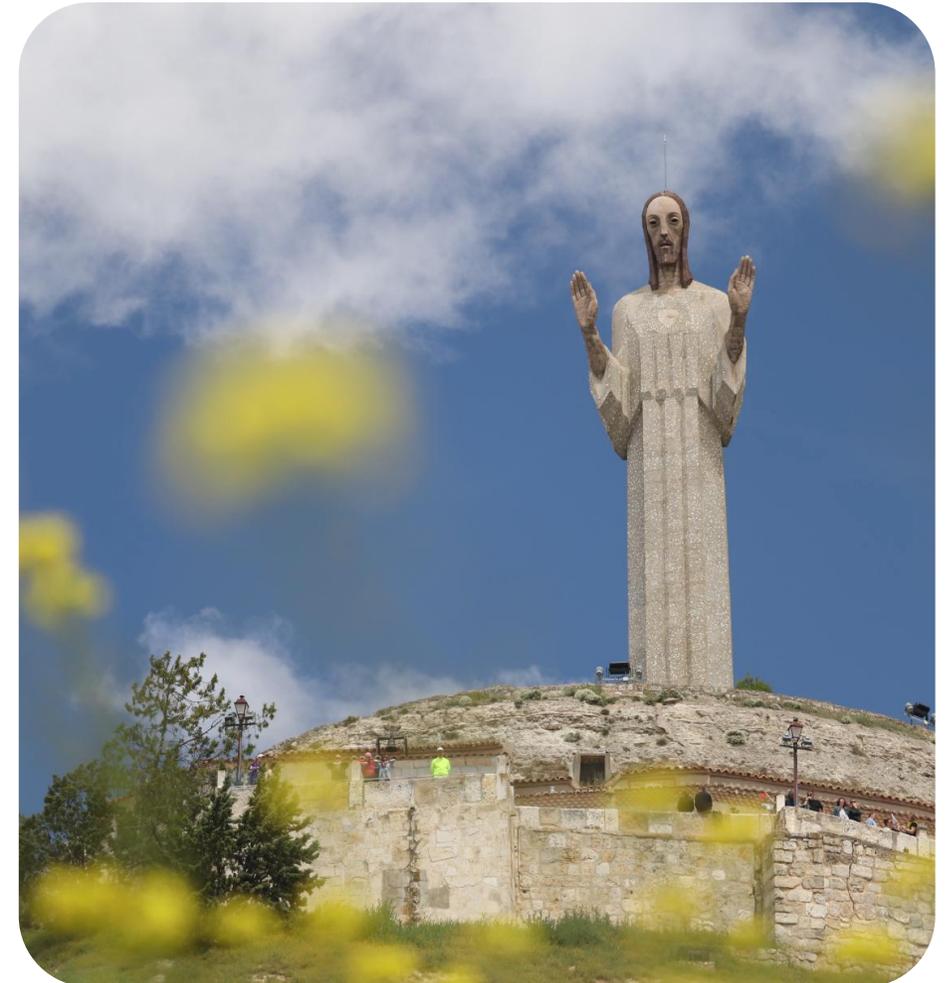
- + **ACCIÓN 7**  
Creación y difusión del Catálogo de Buenas Prácticas
- + **ACCIÓN 8**  
Conocer y aprender sobre el modelo de Programa Interdepartamental de interacción de los servicios sanitarios y sociales
- + **ACCIÓN 9**  
Creación de un CRM Socio Sanitario para la interacción
- + **ACCIÓN 10**  
Presentar el modelo de CRM a una convocatoria de proyecto de I+D Salud
- + **ACCIÓN 11**  
Creación de un fuerte departamento de formación en el Clúster



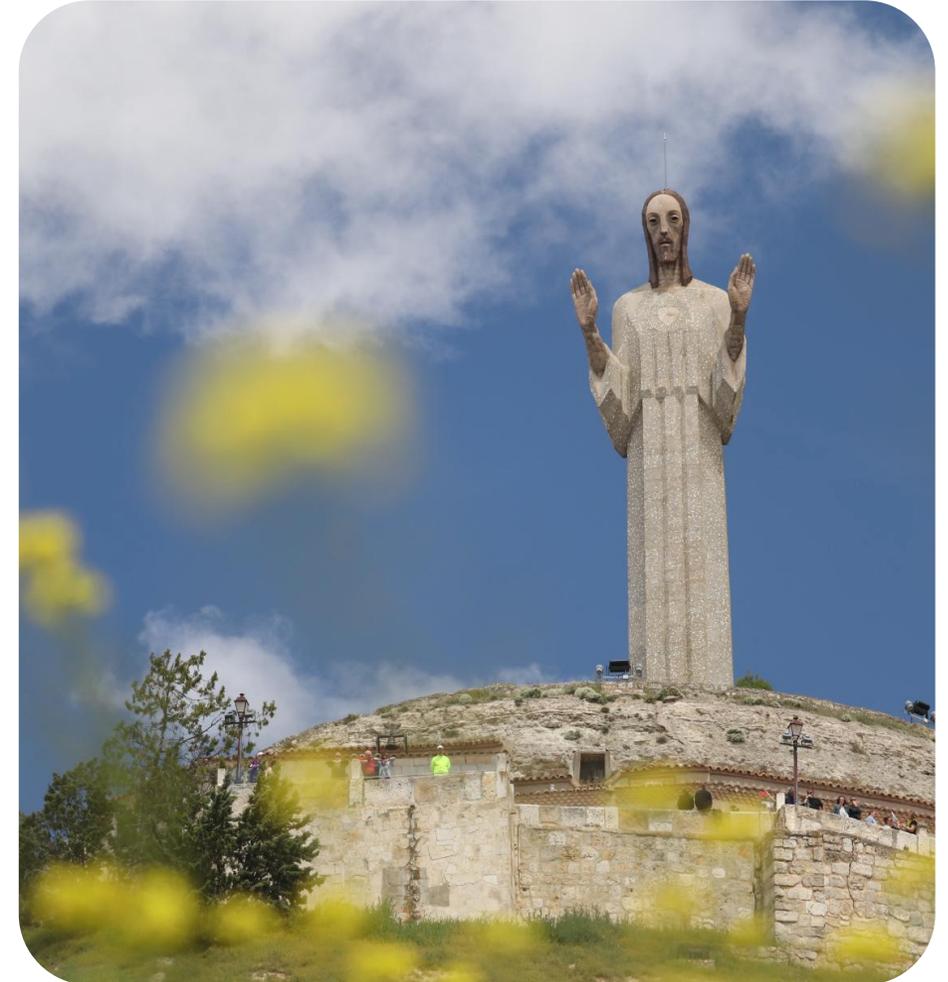
- + **ACCIÓN 12**  
Plan formativo interno para las entidades del Clúster
- + **ACCIÓN 13**  
Escuela de voluntariado
- + **ACCIÓN 14**  
Nuevas tendencias y necesidades formativas en el sector de los cuidados
- + **ACCIÓN 15**  
CIUDADETICA
- + **ACCIÓN 16**  
Aproximación del clúster a la denominada Banca Ética



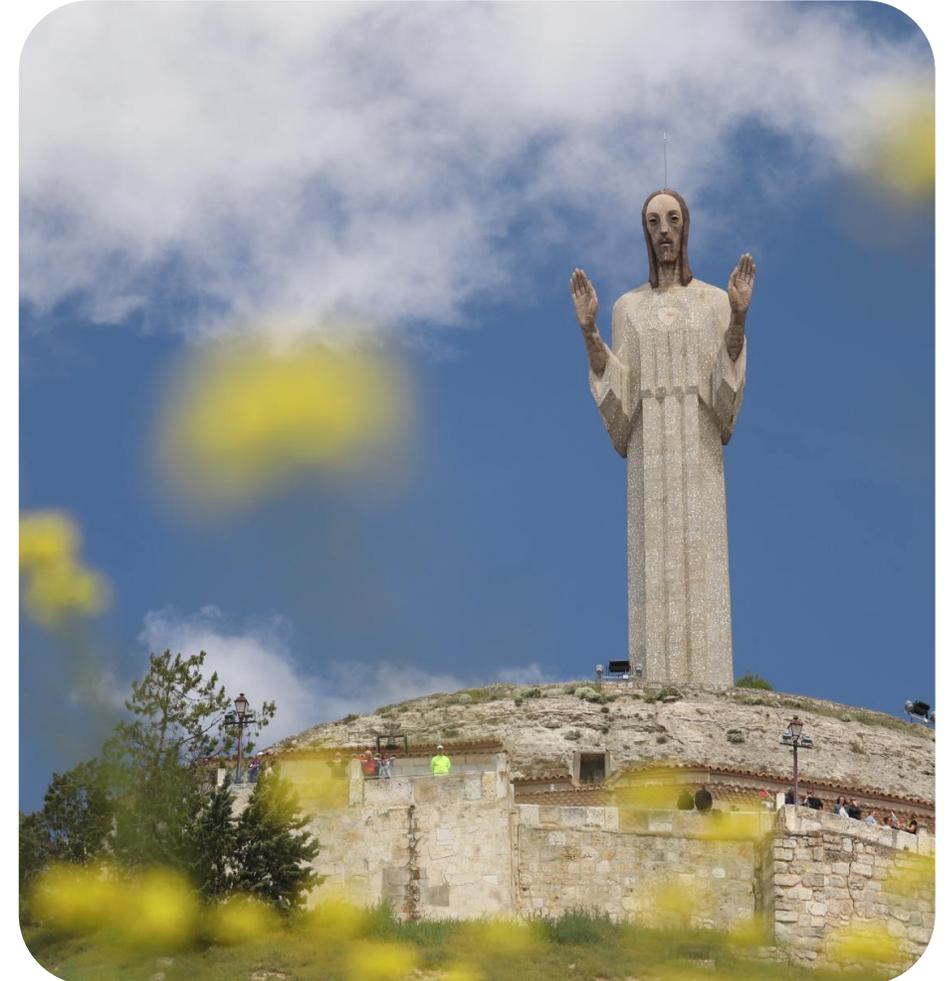
- + **ACCIÓN 17**  
Proyecto EL CINE Y LA ETICA
- + **ACCIÓN 18**  
Estudio prospectivo sobre la conveniencia de la creación y desarrollo en el Clúster del COMITÉ DE ETICA PALENCIA CUIDA
- + **ACCIÓN 19**  
Atención en el ENTORNO bajo la base de HOGAR CON RIESGO
- + **ACCIÓN 20**  
ACOMPañAMIENTO DOMICILIARIO BAJO EL ESTUDIO Y REPLICACIÓN DEL MODELO etxeTIC. Fórmula pionera



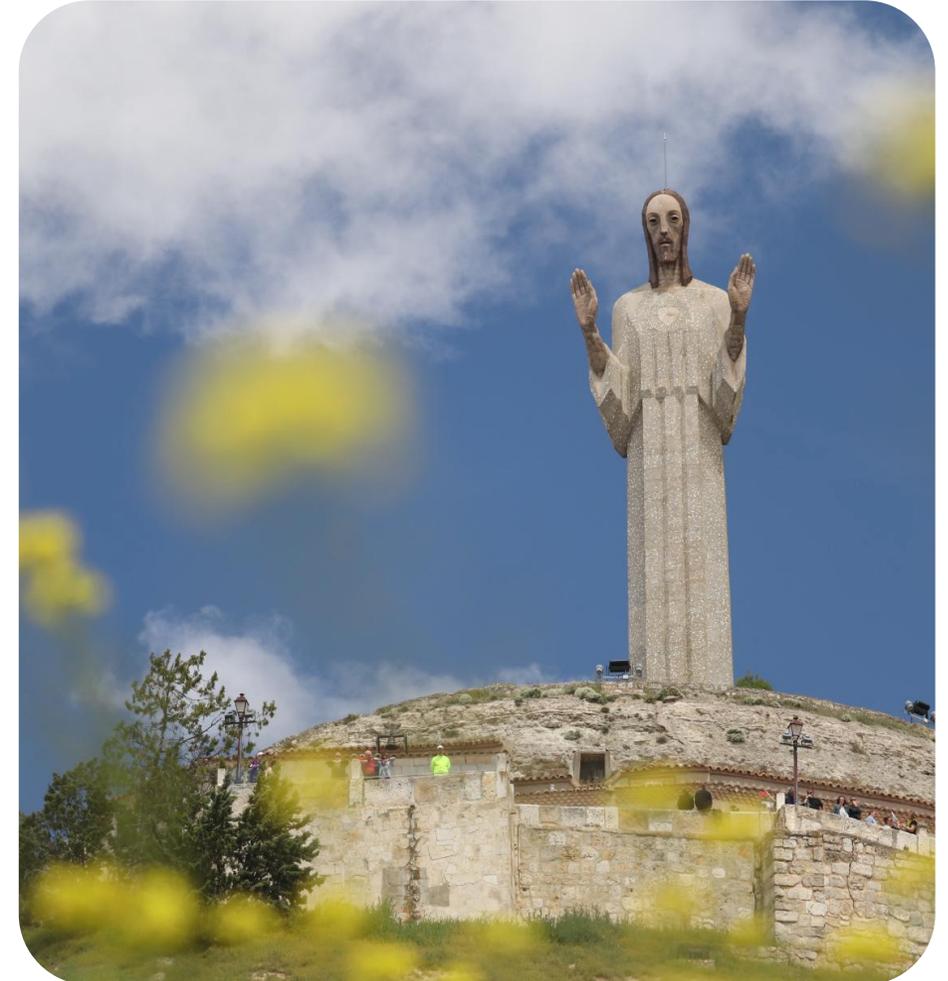
- + **ACCIÓN 21**  
Estudio detallado de modelos de cuidados domiciliarios en otros países
- + **ACCIÓN 22**  
Redes vecinales de cuidados basadas en la creación de grupos motores
- + **ACCIÓN 23**  
Proyecto piloto de cuidado basado en los recursos sociosanitarios
- + **ACCIÓN 24**  
Exploración del proyecto TAMDEM en el sector socio sanitario
- + **ACCIÓN 25**  
Solicitud del clúster de acreditarse como agencia de colocación



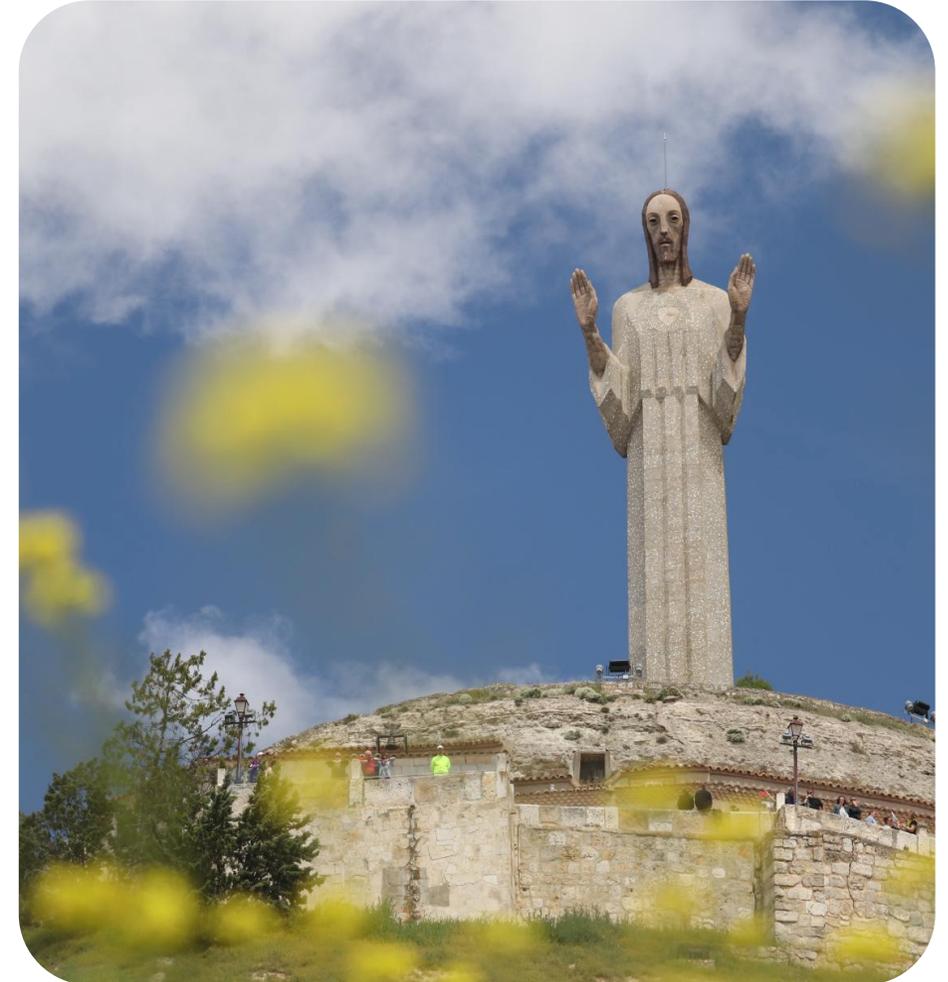
- + **ACCIÓN 26**  
Vinculación del clúster mediante convenio específico con las Entidades Formativas Socio Sanitarias de Palencia
- + **ACCIÓN 27**  
Plataforma digital de talento
- + **ACCIÓN 28**  
Ubicar en Palencia la iniciativa en bici sin edad.
- + **ACCIÓN 29**  
Proyecto de colaboración de emprendimiento Socio Sanitario con la iniciativa Startinnova
- + **ACCIÓN 30**  
Proyecto de colaboración de emprendimiento Socio Sanitario con la iniciativa Campus Emprendedor



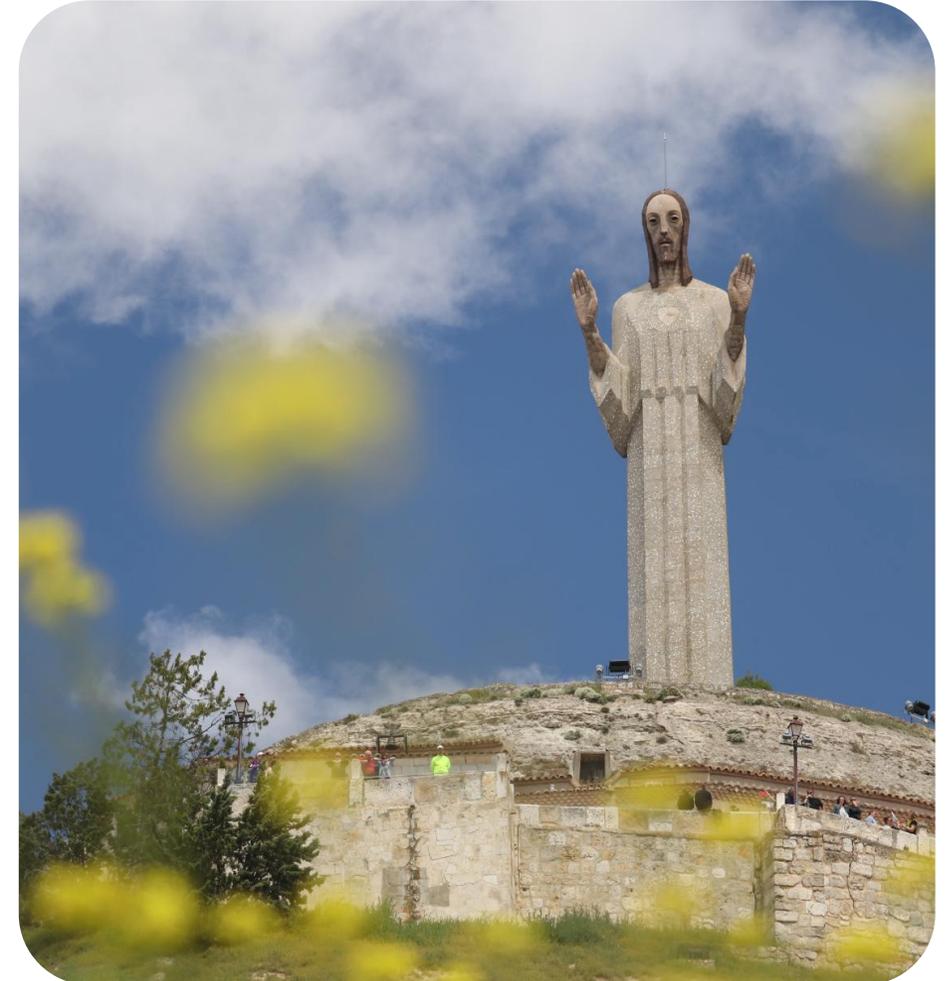
- + **ACCIÓN 31**  
Escuela de emprendimiento Silver Economy
- + **ACCIÓN 32**  
Promoción y sensibilización de una ciudad cardiosaludable
- + **ACCIÓN 33**  
Propuesta de colaboración con la unidad de rehabilitación cardíaca CAUPA.
- + **ACCIÓN 34**  
Palencia como ciudad líder en Castilla y León en equipos de cardioprotección
- + **ACCIÓN 35**  
Espacio de información y orientación: Palencia Ciudad Cuidadora



- + **ACCIÓN 36**  
Tarjeta cuidadora
- + **ACCIÓN 37**  
Talleres comunitarios cuidamos en red
- + **ACCIÓN 38**  
Impulso en la ciudad de las comunidades de  
Cohousing
- + **ACCIÓN 39**  
Colaboración y convenio con el sector inmobiliario  
para valorar proyectos de Coliving



- + **ACCIÓN 40**  
Promoción comercial y formativa en las modalidades cooperativas y autogestionadas
- + **ACCIÓN 41**  
Palencia como ciudad especializada en la salud mental
- + **ACCIÓN 42**  
Estudio y vigilancia de la salud mental infanto-juvenil
- + **ACCIÓN 43**  
Abordaje de la soledad no deseada desde el ámbito domiciliario



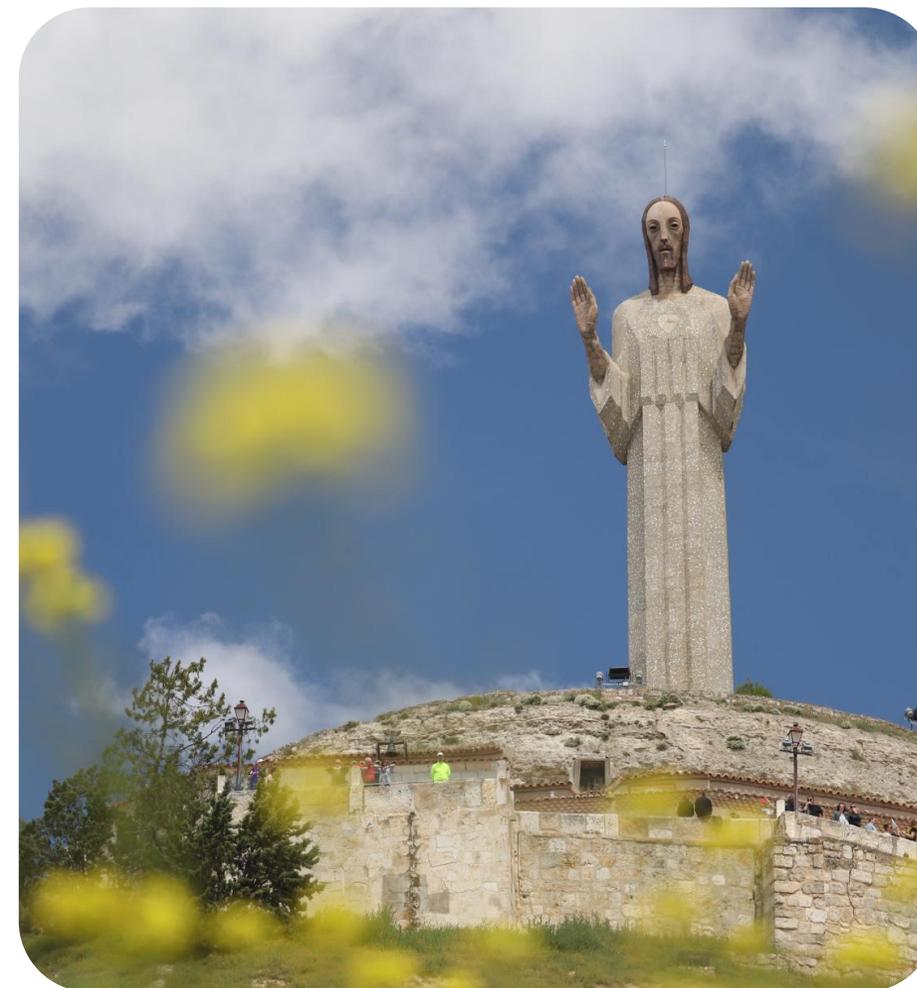
## Anotaciones preliminares

Una vez analizados los resultados aportados tanto por el estudio cuantitativo como cualitativo, es fidedigno aportar los siguientes enunciados:

- + Crecimiento vegetativo negativo. y Envejecimiento de la población
- + Pérdida de capital humano joven y deterioro del mercado local
- + Desilusión de la población
- + Desconfianza en un proyecto de ciudad, reclamando un protagonismo mayor.
- + Mayor esperanza de vida vinculada a clara situación de pluripatologías, comorbilidad y procesos crónicos que requerirán cuidados de larga duración.
- + Falta de profesionales sanitarios para la situación actual.
- + Rentas de la población desajustadas a las necesidades de cuidados.
- + La vivienda, el propio hogar, es la preferencia significativa para la longevidad.
- + Cambio de la estructura y composición familiar, acompañado de un cambio de rol de la mujer y de la persona cuidadora

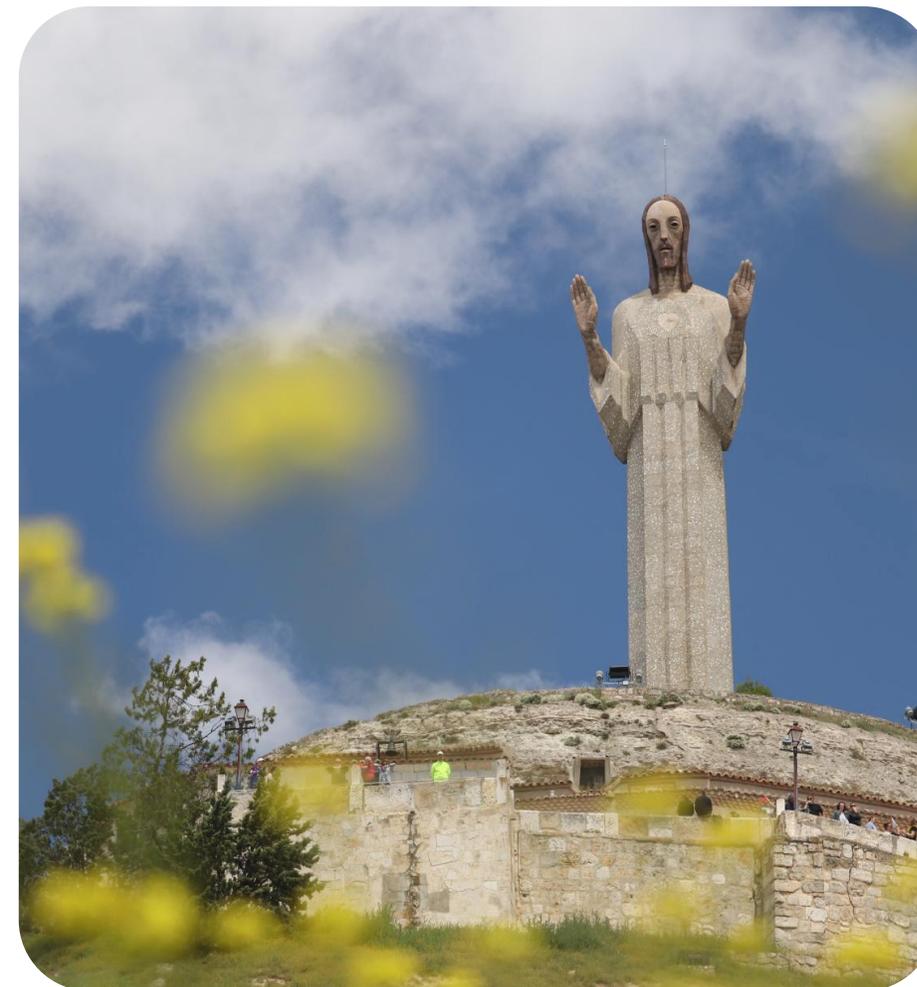
Anotaciones de poder vinculante en la creación y desarrollo del **clúster**.

- + La propuesta de Clúster Socio Sanitario “Palencia Ciudad de los Cuidados” ha sido recibido en el sector como **un soplo de aire fresco, ilusión y deseo** de avance, si bien hay **mucha incertidumbre y desconocimiento** acerca del futuro del proyecto.
- + El Ayuntamiento de Palencia, a través de su Concejalía de Servicios Sociales, tiene un importante reto de cara al futuro con este proyecto, sobre todo influenciado por la **soledad institucional** y las posibles limitaciones de financiación.
- + La **Innovación, Digitalización, Creatividad, Investigación, Emprendimiento y adecuación flexible y rápida** a la importante demanda de servicios y necesidades, parecen ser tanto una composición básica del Clúster como del propio sector, abrumado por las crecientes exposiciones a cambios.



Anotaciones de poder vinculante en la creación y desarrollo del **clúster**.

- + El Clúster necesitará para un **correcto y eficiente funcionamiento** un plan de trabajo muy detallado y acompañado por **recursos humanos, técnicos y económicos** a la altura del proyecto.
- + La Convivencia entre todas las entidades candidatas es un tema sensible e importante, ya que el Clúster debiera configurarse como un espacio de **cooperación y cocreación**.
- + El Rol del **Ayuntamiento de Palencia** parece ser el de **impulsor**.



La amplia lista de **líneas estratégicas y acciones** acompañantes requieren la **priorización** de las mismas **dependiendo de recursos disponibles**.

En la Ciudad, en lo relativo a los cuidados, hay mucho y muy variado, tanto en entidades como en personas y hay un tejido excelente para ser optimistas.

*El proyecto debiera tener un **efecto contagio**, y convertir ese soplo de aire fresco en un huracán de posibilidades para una ciudad que necesita de nuevos vientos, proyectos e inquietudes compartidas, ajenas a situaciones de conflicto, competencia y confrontación.*





CIUDAD DE LOS  
CUIDADOS

CLUSTER SOCIOSANITARIO

**PALENCIA**