



AYUNTAMIENTO
Concejalía de Servicios Sociales



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA CLÚSTER SOCIOSANITARIO “PALENCIA, CIUDAD DE LOS CUIDADOS” 2025-2028

www.palenciaciudaddeloscuidados.es

DOCUMENTO DE TRABAJO JORNADA 18 DE JUNIO DE 2025

En Palencia, a 10 de Marzo de 2025

Demetrio Gutiérrez Castellanos

demetrio.gutierrez@gmail.com

1. ANÁLISIS DEL ENTORNO E INTRODUCCIÓN AL PLAN ESTRATÉGICO

Una vez presentado el documento que ha desarrollado el análisis del entorno de la ciudad de Palencia y del sector socio sanitario, se presenta en este segundo documento la propia planificación estratégica, documento de referencia para que el futuro Clúster Socio Sanitario Palencia Ciudad de los Cuidados tenga una guía de actuación tanto en líneas estratégicas propuestas con sus correspondientes acciones como una orientación cronológica y presupuestaria.

La planificación estratégica que se plantea, aunque no se haga mención expresa a lo largo del texto, tiene como referencia básica, que delimita de forma implícita todo su contenido, el marco normativo y competencial establecido respecto del ámbito sanitario y socio sanitario con su Cartera de servicios, así como el correspondiente al sistema y Catálogo de servicios sociales de Castilla y León.

Asimismo, se sustenta en los derechos universales reconocidos en esta materia, desde la Administración central y especialmente en lo establecido al amparo del Sistema nacional de Atención a la Dependencia y en la reciente Estrategia estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad, cuya duración se extiende desde el 2024 al 2030.

En el documento inicial se presentan una serie de **principios rectores** que son los siguientes:

- ACP desde la coordinación socio sanitaria y un nuevo modelo de cuidados, dando un verdadero protagonismo a la centralidad de la persona.

- **Humanismo, Ética y Buen Trato**, basados en acciones de humanidad, imparcialidad, beneficencia y promoción de la equidad.
- **Promoción y Prevención de la Salud más Calidad de Vida** con acciones de pro actividad y solidaridad.
- **Participación e Innovación** de todas las partes integrantes buscando en cada momento la complementariedad, aglutinando la potencialidad individual de las empresas de forma conjunta.

El futuro Clúster, como organismo intermedio y agrupación estratégica de carácter privado y sin ánimo de lucro, englobaría a la administración pública con la representación e impulso del Ayuntamiento de Palencia desde su Concejalía de Servicios Sociales más entidades y profesionales del sector socio sanitario con el objetivo común de mejorar la competitividad y lograr resultados sinérgicos, así como mejorar la imagen del sector de los cuidados y de la propia ciudad de Palencia.

El Clúster Palencia Ciudad de los Cuidados puede desarrollar **labores tan importantes como:**

- Representación e interlocución con las administraciones públicas regionales, nacionales y europeas.
- Dinamizar, apoyar y consolidar el movimiento asociativo socio sanitario.
- Impulso y asentamiento de las TICs en el sector.
- Motivar y favorecer planes de crecimiento y competitividad de sus futuros asociados.
- Favorecer y promover el intercambio de conocimiento y saber hacer.
- Apostar por la divulgación y sensibilización social en pro de la calidad de vida de las personas que viven en Palencia.

Las líneas o ejes de actuación que se pueden identificar para el desarrollo del Clúster son las siguientes:

- Línea de carácter Asistencial (A)
- Línea de Proyectos (P)
- Línea de Gestión del Conocimiento (GC)
- Línea de Formación y Emprendimiento (FE)
- Línea de Desarrollo Organizacional y Desistitucionalización (DO)
- Línea de Nuevas Tecnologías, Digitalización e Innovación en el Cuidado (NTDI)

En el documento inicial se han identificado 12 líneas estratégicas que son las siguientes:

1. Identificación de marca, producto, servicio
2. Comunicación y relaciones público-privadas.
3. Desarrollo de proyecto de Coordinación Socio Sanitaria
4. Centro de Formación, Gestión del Conocimiento y transferencia de recursos.
5. Proyecto la Ética de los Cuidados.
6. El Propósito del Domicilio
7. Empleabilidad Socio Sanitaria
8. Innovación Social y Emprendimiento Socio Sanitario
9. Palencia Salud = Palencia Cardioprotegida
10. Comunidades de Cuidados como modelo de Convivencia y Cooperación.
11. Coliving y Cohousing como espacios comunes de vida y cuidado.
12. Salud Mental en sus diferentes poblaciones diana.

Para el planteamiento de planificación estratégica propuesta se van a integrar estas 12 líneas estratégicas en **los 6 ejes de actuación** agrupando de tal manera acciones concretas (43) en cada eje correspondiente y dando cabida y forma metodológica y cronológica a la planificación.

Puede suceder que alguna acción de las planteadas tenga cabida en más de una línea estratégica e incluso en algún eje aunque con esta clasificación se ha pretendido clarificar una ubicación más correcta para cada una de las 43 acciones propuestas.

En las tablas que a continuación se presentan se identificara, por lo tanto, el **eje** como la **línea** y la **acción concreta**, y además se propone una **indicación temporal**, de 1 a cuatro años, una **prioridad** alta, media, o baja y una **vinculación de la acción con la cartera de servicios** actual de la Concejalía de Servicios Sociales, además de una sugerencia de **entidades potencialmente identificativas** para liderar la acción en beneficio del Clúster y de cada uno de sus integrantes.

En cada acción propuesta se incluyen una batería de **indicadores aconsejados**.

Esta información final de entidades potencialmente indicadas en el impulso de la acción se ha valorado tanto en base a las entrevistas personales como a la trayectoria y ámbito de aplicación de la entidad.

Resumen de acciones por ejes

- Eje sectorial 1: ASISTENCIAL
- Eje sectorial 2: PROYECTOS
- Eje sectorial 3: GESTION DEL CONOCIMIENTO

- Eje sectorial 4: FORMACION Y EMPRENDIMIENTO
- Eje sectorial 5: DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y DESISTITUCIONALIZACION
- Eje sectorial 6: NUEVAS TECNOLOGIAS, DIGITALIZACION E INNOVACION

Al mismo tiempo, las mismas actividades también se ordenan en función de una serie de líneas estratégicas transversales que afectan al conjunto del sistema.

- Identificación de marca, producto, servicio. (3)
- Comunicación y relaciones público-privadas. (4)
- Desarrollo de proyecto de Coordinación Socio Sanitaria. (3)
- Centro de Formación, Gestión del Conocimiento y transferencia de recursos. (4)
- Proyecto la Ética de los Cuidados. (4)
- El Propósito del Domicilio. (5)
- Empleabilidad Socio Sanitaria. (3)
- Innovación Social y Emprendimiento Socio Sanitario (4)
- Palencia Salud = Palencia Cardioprotegida (3)
- Comunidades de Cuidados como modelo de Convivencia y Cooperación. (3)
- Coliving y Cohousing como espacios comunes de vida y cuidado. (4)
- Salud Mental en sus diferentes poblaciones diana. (3)

Ello nos proporciona dos tipos de organización de los compromisos que permite la creación de una tabla de doble entrada compuesta por los ejes sectoriales y las líneas estratégicas transversales. Con la peculiaridad de que una misma actividad, mientras que solo se encuentra recogida en uno de los ejes sectoriales puede estar incluida en varias líneas transversales. Esto hace que la suma de actividades de estas últimas líneas sea superior a la suma de las actividades de los ejes sectoriales.

2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

El Clúster socio sanitario Palencia Ciudad de los Cuidados de Palencia tiene como misión proponer al sector socio sanitario de Palencia un lugar de identificación, pertenencia y crecimiento en relación a los servicios prestados por cada entidad a sus destinatarios finales, proponiendo para ello líneas de actuación concretas apoyadas por acciones claramente identificadas que den respuestas a las demandas de la sociedad, dando una adecuada cobertura de las necesidades personales básicas y de las necesidades sociales, para promover la autonomía y el bienestar de las personas y asegurar su derecho a vivir dignamente durante todas las etapas de su vida.

VISIÓN

Consolidar a los servicios socio sanitarios de Palencia y a la propia ciudad como un sistema de calidad, eficiente, moderno, accesible y de alto valor añadido. Un sistema basado en el conocimiento inteligente y la innovación, que haga posible la potenciación de servicios de proximidad y prestaciones técnicas y tecnológicas para dotar a las personas que lo precisen de la mayor autonomía posible y unos cuidados y atención de calidad.

Un sistema que, gestionado mediante el formato Clúster y bajo un enfoque ético, facilite la participación de todos los agentes implicados, optimizando sus aportaciones y que opere de forma coordinada, situando en todo momento a la persona como centro de toda la actuación que desarrolla.

VALORES

- Atención centrada en la persona.
- Continuidad en la atención.
- Integración en el entorno.
- Atención personalizada y continuada.

- Prevención y proactividad.
- Promoción de la autonomía personal.
- Dignidad de la persona.
- Participación y calidad.
- Eficiencia, simplicidad y agilidad.
- Innovación tecnológica.

3. EJES SECTORIALES CON ACTIVIDADES POR ANUALIDADES

| ACCIÓN | CSS | AÑO | | | |
|---|--|------|------|------|------|
| | | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
| EJE SECTORIAL 1: ASISTENCIAL | | | | | |
| 1.1 | Promoción y sensibilización de una ciudad Cardiosaludable. | | x | x | x |
| 1.2 | Propuesta de colaboración con la Unidad de Rehabilitación Cardíaca del CAUPA. | | x | x | x |
| 1.3 | Palencia como ciudad líder en Castilla y León en instalación de equipos de cardioprotección. | | x | x | x |
| 1.4 | Palencia como ciudad especializada en la Salud Mental | x | x | x | x |
| 1.5 | Estudio y Vigilancia de la Salud Mental Infanto Juvenil. | x | x | x | x |
| 1.6 | Abordaje de la soledad no deseada desde el ámbito domiciliario | x | x | x | x |

Acciones propuestas y actividades acompañantes

| ACCION PROPUESTA | OBJETIVO | ACTIVIDADES ACOMPAÑANTES |
|---|--|--|
| Promoción y sensibilización de una ciudad Cardiosaludable. | Sensibilizar a la población sobre la importancia de la salud cardiovascular y promocionar hábitos de vida saludables | <ul style="list-style-type: none"> - Charla trimestral por parte de profesionales sanitarios. - Campañas de divulgación relacionando morbilidad cardiovascular |
| Propuesta de colaboración con la Unidad de Rehabilitación Cardíaca del CAUPA. | Acompañar en la recuperación post hospitalaria a grupos de población afectados | <ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento domiciliario - Apoyo a familias - Oferta de actividades de la ciudad |
| Palencia como ciudad líder en Castilla y León en instalación de equipos de cardioprotección. | Dotar a la ciudad de Palencia de un número elevado de equipos de cardioprotección | <ul style="list-style-type: none"> - Mapeo inicial de equipos - Propuesta de instalación en entidades sociosanitarias que no dispongan - Formación en red |
| Palencia como ciudad especializada en la Salud Mental | Posicionar a Palencia como un referente en los cuidados a personas con problemas de salud mental | <ul style="list-style-type: none"> - Formación especializada - Encuentro anual Salud Mental |
| Estudio y Vigilancia de la Salud Mental Infanto Juvenil. | Identificar de manera precoz los problemas de salud mental infanto juvenil | <ul style="list-style-type: none"> - Protocolo público privado de actuación en caso detección precoz. - Asistencia a formaciones especializadas |
| Abordaje de la soledad no deseada desde el ámbito domiciliario | Identificar de manera precoz los problemas de soledad no deseada | <ul style="list-style-type: none"> - Protocolo público privado de actuación en caso detección precoz - Asistencia a formaciones especializadas |

| ACTIVIDAD | CSS | AÑO | | | |
|---|-----|------|------|------|------|
| | | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
| EJE SECTORIAL 2: PROYECTOS | | | | | |
| 2.1 Maduración del Plan Estratégico | x | x | | | |
| 2.2 Presentación pública masiva del Plan Estratégico | x | x | | | |
| 2.3 Localización de posibles ayudas económicas | x | x | | | |
| 2.4 Potenciar la web e Intranet Dimensionar el proyecto de Clúster Creación de PODCAST | x | x | x | x | x |
| 2.5 Creación y Difusión del Catálogo de Buenas Prácticas (y continuidad en el resto de años) | x | x | x | x | x |
| 2.6 Conocer y aprender sobre el modelo de Programa Interdepartamental de interacción de los servicios sanitarios y sociales | x | x | x | x | x |

Acciones propuestas y actividades acompañantes

| ACCION PROPUESTA | OBJETIVO | ACTIVIDADES ACOMPAÑANTES |
|---|--|--|
| Maduración del Plan Estratégico | Consolidar y aprobar un Plan Estratégico 2025-2028 para la constitución inicial de Clúster como figura jurídica | <ul style="list-style-type: none"> - Valoración de batería de acciones y actividades - Determinación final de prioridades, espacio temporal y financiación |
| Presentación pública masiva del Plan Estratégico | Dar visibilidad al Plan Estratégico especialmente a todo el tercer sector de la ciudad de Palencia, haya participado inicialmente o no en el mismo | <ul style="list-style-type: none"> - Presentación del Plan Estratégico por parte de la Concejalía de Servicios Sociales y Grupo Impulsor |

| | | |
|--|--|---|
| Localización de posibles ayudas económicas | Búsqueda de financiación para la constitución y funcionamiento del Clúster entre 2025-2028 | <ul style="list-style-type: none"> - Solicitud a convocatoria de ayudas 2026 de la Junta de Castilla y León, en la línea de Agrupaciones Empresariales Innovadoras - Valoración por parte del Clúster del establecimiento de una cuota anual para entidades participantes - Solicitud de presupuesto a empresas de tramitación de subvenciones |
| Potenciar la web e Intranet | Posicionar la web palenciaciudaddeloscuidados.es como la referencia de consulta, formación e información del proyecto, creando un espacio privado, intranet para socios | <ul style="list-style-type: none"> - Campaña de divulgación de la web con empresa gestora de contenidos - Campañas en RRSS - Consulta a entidades socias sobre preferencias de contenidos en la citada intranet |
| Dimensionar el proyecto de Clúster | Proyectar la potencialidad del Clúster teniendo en cuenta el número de entidades potenciales y valorar las necesidades reales de instalación propia, recursos humanos y técnicos necesarios | <ul style="list-style-type: none"> - Preinscripción de entidades el día de la presentación pública, con el fin de sondar candidatos potenciales - Establecer un reglamento del Clúster en el que se detallen entradas, salidas, cuotas.... |
| Creación de PODCAST | Apostar por esta herramienta como una valiosa aportación de entretenimiento, información, comunicación y apoyo a las acciones de marketing del Clúster | <ul style="list-style-type: none"> - Invitaciones masivas de participación - Valoración de la herramienta como un elemento de fidelización a largo plazo |
| Creación y Difusión del Catálogo de Buenas Prácticas (y continuidad en el resto de años) | Creación de un concurso anual entre las entidades socias del Clúster para que den a conocer al resto de entidades y a la propia población a qué se dedican, como lo hacen y elegir sus mejores prácticas para concursar | <ul style="list-style-type: none"> - Reglamento de participación - Difusión de los resultados en un ámbito nacional - Participación de las entidades en otros proyectos similares a nivel nacional |
| Conocer y aprender sobre el modelo de Programa Interdepartamental de interacción de los servicios sanitarios y sociales | Acceder de forma directa al modelo catalán Programa Interdepartamental de interacción de los servicios sanitarios y sociales que está siendo referenciado a nivel nacional como el modelo a seguir para una buena coordinación | <ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de colaboración al Instituto Catalán de Servicios Sociales de Cataluña - Visita y posibilidades de acercamiento entre ambas entidades |

| | ACTIVIDAD | CSS | AÑO | | | |
|--|--|-----|------|------|------|------|
| | | | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
| EJE SECTORIAL 3: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO | | | | | | |
| 3.1 | Plan formativo interno para las entidades del Clúster denominado Comparte tu Conocimiento | | x | x | x | x |
| 3.2 | Nuevas tendencias y necesidades formativas en el sector de los cuidados | | x | x | x | x |
| 3.3 | Proyecto piloto de cuidado basado en los recursos socio sanitarios | x | x | x | x | x |
| 3.4 | Ubicar y desarrollar en Palencia la iniciativa internacional “En Bici Sin Edad” | x | x | x | x | x |
| 3.5 | Espacio de información y orientación Palencia Ciudad Cuidadora | x | x | x | x | x |

Acciones propuestas y actividades acompañantes

| ACCION PROPUESTA | OBJETIVO | ACTIVIDADES ACOMPAÑANTES |
|--|--|---|
| Plan formativo interno para las entidades del Clúster denominado Comparte tu Conocimiento | Crear un espacio de cooperación y saber hacer basado en la colaboración y co-creación | <ul style="list-style-type: none"> - Elección de 12 formaciones anuales - Invitación a todas las entidades del Clúster - Serán las propias entidades las que formen a sus entidades compañeras |
| Nuevas tendencias y necesidades formativas en el sector de los cuidados. | Detectar y proponer al Clúster nuevas líneas de actualidad que puedan ser tendencia e interés de cara a los cuidados y el propio Clúster | <ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de desarrollo conjunto de la acción a Colegios Oficiales de Trabajo Social, Psicología y Enfermería, más otros posibles |
| Proyecto piloto de cuidado basado en los recursos socio sanitarios | Trasladar al Clúster y a sus entidades los modelos actuales de cuidados domiciliarios tales como “A Gusto en Casa” e “Intecum” | <ul style="list-style-type: none"> - Proponer a las entidades concesionarias actuales trasladar el modelo y metodología aplicados |
| Ubicar y desarrollar en Palencia la iniciativa internacional “En Bici Sin Edad” | Dotar de oportunidades de movilidad y socialización a personas con discapacidad y a personas mayores en centros residenciales | <ul style="list-style-type: none"> - Formación a conductores ciclistas en forma de voluntarios, especialmente estudiantes de Ciclos de FP Socio Sanitario palentinos |
| Espacio de información y orientación Palencia Ciudad Cuidadora | Lugar físico cercano, accesible y amigable, donde la ciudadanía pueda “tocar” el proyecto de Clúster | <ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de información - Lugar de escucha del proyecto - Espacio de referencia del cuidado |

| | ACCIÓN | CSS | AÑO | | | |
|--|--|-----|------|------|------|------|
| | | | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
| EJE SECTORIAL 4: FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO | | | | | | |
| 4.1 | Creación de un fuerte departamento de formación en el Clúster | x | x | x | x | x |
| 4.2 | Exploración del proyecto Tándem en el Sector Socio sanitario | | x | x | x | x |
| 4.3 | Proyecto de colaboración de emprendimiento socio sanitario con la iniciativa StartInnova | | x | x | x | x |
| 4.4 | Proyecto de colaboración de emprendimiento con la iniciativa Campus Emprendedor | | x | x | x | x |
| 4.5 | Escuela de Emprendimiento Silver Economy | | x | x | x | x |
| 4.6 | Vinculación del Clúster mediante convenio específico con las entidades formativas socio sanitarias de Palencia | x | x | x | x | x |

Acciones propuestas y actividades acompañantes

| ACCION PROPUESTA | OBJETIVO | ACTIVIDADES ACOMPAÑANTES |
|---|--|--|
| Creación de un fuerte departamento de formación en el Clúster Vinculación del Clúster mediante convenio específico con las entidades formativas socio sanitarias de Palencia | Incrementar tanto la cantidad como la calidad de personas cuidadoras como respuesta a las necesidades actuales en el sector, potenciando las ofertas actuales como desarrollando nuevas oportunidades formativas | <ul style="list-style-type: none"> - Acuerdos de colaboración con todos los centros formativos de Palencia para diseñar una estrategia formativa conjunta - Acreditación como Centro de Formación Propio - Diseñar un plan de formación sectorial que ofrezca respuesta a las importantes necesidades de personal |
| Exploración del proyecto Tándem en el Sector Socio sanitario | Planificar y presentar una iniciativa similar al Proyecto Tándem, ya no vigente, pero posible modelo a desarrollar en el proyecto (Formación en Alternancia) | <ul style="list-style-type: none"> - Solicitud a SEPE - Solicitud a Next Generation - Otras solicitudes que se consideren acordes al objetivo de la acción |
| Proyecto de colaboración de emprendimiento socio sanitario con la iniciativa StartInnova | Presentar a la entidad organizadora el proyecto de Clúster y el interés real en que se explore el sector socio sanitario como nicho de emprendimiento | <ul style="list-style-type: none"> - Premios a proyectos Socio Sanitarios - Oferta a participar en la escuela de emprendimiento del Clúster |
| Proyecto de colaboración de emprendimiento con la iniciativa Campus Emprendedor | Presentar a la entidad organizadora el proyecto de Clúster y el interés real en que se explore el sector socio sanitario como nicho de emprendimiento | <ul style="list-style-type: none"> - Premios a proyectos Socio Sanitarios - Oferta a participar en la escuela de emprendimiento del Clúster |
| Escuela de Emprendimiento Silver Economy | Escuela para tutelar y mentorizar proyectos Silver Economy | <ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de ayuda a ICE - Solicitud de colaboración a Agencia de Desarrollo Local y CEOE |

| | ACCIÓN | CSS | AÑO | | | |
|--|--|-----|------|------|------|------|
| | | | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
| EJE SECTORIAL 5: DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y DESISTITUCIONALIZACIÓN | | | | | | |
| 5.1 | Ciudadética: Palencia, ciudad ética | X | X | X | X | X |
| 5.2 | Aproximación del Clúster a la denominada como Banca Ética | | X | X | X | X |
| 5.3 | Proyecto el Cine y la Ética | | X | X | X | X |
| 5.4 | Estudio prospectivo sobre la conveniencia de la creación y desarrollo en el Clúster del Comité de Ética Palencia Cuida | X | X | X | X | X |
| 5.5 | Atención en el entorno bajo la base de HOGAR CON RIESGO | X | X | X | X | X |
| 5.6 | Redes vecinales de cuidados basados en la creación de Grupos Motores | X | X | X | X | X |
| 5.7 | Solicitud del Clúster de acreditarse como Agencia de Colocación | X | X | X | X | X |
| 5.8 | Impulso en la ciudad de las Comunidades de Cohousing | X | X | X | X | X |
| 5.9 | Tarjeta Cuidadora | X | X | X | X | X |
| 5.10 | Talleres Comunitarios Cuidamos en Red | X | X | X | X | X |
| 5.11 | Colaboración y convenio con el sector inmobiliario para valorar proyectos de Coliving | X | X | X | X | X |
| 5.12 | Promoción comercial y formativa en las modalidades cooperativas autogestionadas | X | X | X | X | X |
| 5.13 | Escuela de Voluntariado | X | X | X | X | X |
| 5.14 | Estudio detallado de modelos de cuidados domiciliarios en otros países (Países Bajos y EEUU), y valoración de aplicación real en el Clúster como modelos de Desinstitucionalización | X | X | X | X | X |

Acciones propuestas y actividades acompañantes

| ACCION PROPUESTA | OBJETIVO | ACTIVIDADES ACOMPAÑANTES |
|---|--|--|
| Ciudadética: Palencia, ciudad ética | Posicionar y visibilizar a Palencia como un referente nacional en la Ética de los Cuidados, dando respuesta y adelantándose a las numerosas situaciones que personas y familias viven en el proceso de cuidado | <ul style="list-style-type: none"> - Creación de Marca - Elaboración de Decálogo - Ponencias de referencia por personas identificadas como identificativas en la Ética - Acciones formativas a entidades |
| Aproximación del Clúster a la denominada como Banca Ética | Valorar y concretar las posibles sinergias y ventajas competitivas que la Banca Ética pudiera aportar al desarrollo del Clúster (Partners) | <ul style="list-style-type: none"> - Reuniones con entidades. - Presentación de Proyectos - Patrocinios o similares |
| Proyecto el Cine y la Ética | Trasladar a la población en general la importancia de la ética de los cuidados, usando para ello una herramienta potente y agradable como es el CINE | <ul style="list-style-type: none"> - Acercamiento y colaboración con el Colegio de Enfermería de Madrid - Seminarios acompañantes a la proyección cinematográfica |
| Estudio prospectivo sobre la conveniencia de la creación y desarrollo en el Clúster del Comité de Ética Palencia Cuida | Evaluar la conveniencia de constituir un Comité de Ética en el Clúster que sirva de referencia para las entidades socias | <ul style="list-style-type: none"> - Delimitar las entidades que no cuentan en sus organizaciones con herramientas en las toma de decisiones éticas - Sondeo entre todas las entidades |
| Atención en el entorno bajo la base de HOGAR CON RIESGO | Detectar de manera precoz y eficaz todas aquellas personas de Palencia susceptibles de ser catalogadas como HOGAR CON RIESGO | <ul style="list-style-type: none"> - Protocolo de actuación para la detección - Protocolo de actuación de continuidad - Referencia de la Concejalía de Servicios Sociales como ente tutor |
| Redes vecinales de cuidados basados en la creación de Grupos Motores | Creación de redes vecinales de cuidados informales en cada uno de los CEAS de la Ciudad de Palencia | <ul style="list-style-type: none"> - Campaña informativa de la acción - Solicitud y creación de estructuras de vecinos voluntarios - Asignación de entidades acompañantes a los grupos vecinales |
| Solicitud del Clúster de acreditarse como Agencia de Colocación | Acreditar legalmente al Clúster como una Agencia de Colocación, en continuación de las acciones | <ul style="list-style-type: none"> - Explicación del funcionamiento de una agencia de colocación - Especificar la exclusividad de la |

| | | |
|--|---|---|
| | formativas y de emprendimiento | Agencia en el Sector Socio Sanitario |
| Impulso en la ciudad de las Comunidades de Cohousing | Trasladar a la población palentina información y funcionamiento de las Comunidades de Cohousing | <ul style="list-style-type: none"> - Campañas informativas. - Ponencias de titulares de otras comunidades similares |
| Tarjeta Cuidadora | Identificación veraz del cuidado informal como personas necesitadas de apoyos en su labor | <ul style="list-style-type: none"> - Diseño de uso de tarjeta con sus ventajas y beneficios - Apoyar formativamente a estas personas e incluso identificar como futuros cuidadores formales |
| Talleres Comunitarios Cuidamos en Red | Promover la creación de grupos auto gestionados de cuidados en red bajo un prisma colaborativo sin dejar de vivir en su propia casa | <ul style="list-style-type: none"> - Presentación de asociaciones palentinas que llevan a cabo actividades de este tipo - Formación y asesoramiento para la creación de nuevas asociaciones similares |
| Colaboración y convenio con el sector inmobiliario para valorar proyectos de Coliving | Acercar a la población otras modalidades de alojamiento y convivencia | <ul style="list-style-type: none"> - Información del proyecto - Trasladar esta iniciativa a otras ciudades para “captar vecinos” |
| Promoción comercial y formativa en las modalidades cooperativas autogestionadas | Acercar a la población otras modalidades de alojamiento y convivencia | <ul style="list-style-type: none"> - Información del proyecto mediante sesiones orientativas. - Trasladar esta iniciativa a otras ciudades para “captar vecinos” |
| Escuela de Voluntariado | Unificar criterios, objetivos y contenidos de la acción voluntaria como elemento diferenciador del Clúster y herramienta activa de la promoción de la Institucionalización | <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de documento base de la Escuela de Voluntariado. - Delimitar funcionamiento de la acción voluntaria en el Clúster - Acción formativa de ACOGIDA |
| Estudio detallado de modelos de cuidados domiciliarios en otros países (Países Bajos y EEUU), y valoración de aplicación real en el Clúster como modelos de Desinstitucionalización | Aprender sobre modelos actuales de cuidados domiciliarios, con la mirada puesta en su aplicación en el Clúster y consolidarlos como herramientas vinculadas a seguir viviendo en casa | <ul style="list-style-type: none"> - Estudio pormenorizado del modelo Buztroog - Estudio pormenorizado del modelo Kaiser Permanente. - Valoración y posibilidades de los resultados obtenidos |

| ACCIÓN | CSS | AÑO | | | |
|---|-----|------|------|------|------|
| | | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
| EJE SECTORIAL 6: NUEVAS TECNOLOGÍAS, DIGITALIZACION E INNOVACIÓN | | | | | |
| 6.1 Creación de un CRM socio sanitario para la interacción | x | x | x | x | x |
| 6.2 Presentar el modelo de CRM a una convocatoria de proyectos de I+D Salud | x | x | x | x | x |
| 6.3 Acompañamiento domiciliario bajo el estudio y replicación del modelo vasco etxe TIC | x | x | x | x | x |
| 6.4 Plataforma digital del talento | x | x | x | x | x |

Acciones propuestas y actividades acompañantes

| ACCION PROPUESTA | OBJETIVO | ACTIVIDADES ACOMPAÑANTES |
|--|---|---|
| Creación de un CRM socio sanitario para la interacción. CRM significa Customer Relationship Management, que se traduce al español como “Gestión de Relaciones con el Cliente” | Dotar al Clúster de un potente sistema informático de gestión de relaciones específico para el sector de la salud y los servicios sociales ayudando a las organizaciones socias a manejar eficazmente la información y a trabajar de manera más eficiente y metodológica, buscando la interacción de todas las entidades participantes y candidatas | <ul style="list-style-type: none"> - Diseño de servicios CRM - Petición de asesoramiento y presupuesto - Solicitud de DEMO - Prueba piloto. - Consolidación |
| Presentar el modelo de CRM a una convocatoria de proyectos de I+D Salud | Obtener financiación pública para desarrollar y consolidar en proyecto de CRM | <ul style="list-style-type: none"> - Toma de decisiones acerca de si es el propio Clúster o una empresa externa quien desarrolle la solicitud |
| Acompañamiento domiciliario bajo el estudio y replicación del modelo vasco etxe TIC | Estudiar y aprender sobre esta fórmula pionera y reconocida por el Gobierno Vasco para crear una red de apoyo a la permanencia en el hogar de las personas en situación de permanencia mediante el uso de la tecnología y radios de acción cercanos a las viviendas | <ul style="list-style-type: none"> - Estudio pormenorizado del programa - Solicitud de visita in situ - Solicitud de colaboración - Valoración de aplicación del modelo en nuestra ciudad y necesidades tecnológicas y financieras |
| Plataforma digital del talento | Creación de un portal de empleo y oportunidades laborales en el sector socio sanitario en Palencia dotando al sistema de candidatos y empresas empleadoras. Exclusivo Palencia y sector socio sanitario | <ul style="list-style-type: none"> - Presentación de la iniciativa a todas las empresas potenciales, sean socias o no del Clúster - Presentación de las iniciativas a todos los centros formativos relacionados de la ciudad de Palencia además de a los Colegios Profesionales |

4. EJES SECTORIALES Y SU RELACIÓN CON LAS LÍNEAS ESTRATEGICAS

| | ACCIÓN | CSS | A | P | GC | FE | DO | NTDI | FINANCIAC. | PRIORIDAD |
|-------------------------------------|---|-----|---|---|----|----|----|------|------------|-----------|
| EJE SECTORIAL 1: ASISTENCIAL | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Promoción y sensibilización de una ciudad Cardiosaludable | | X | X | X | X | | | 2000€ | ALTA |
| 1.2 | Propuesta de colaboración con la Unidad de Rehabilitación Cardíaca del CAUPA | | X | X | X | X | | | - | BAJA |
| 1.3 | Palencia como ciudad líder en Castilla y León en instalación de equipos de cardioprotección | | X | X | X | X | | | - | MEDIA |
| 1.4 | Palencia como ciudad especializada en la Salud Mental | X | X | X | X | X | X | | 6000€ | ALTA |
| 1.5 | Estudio y Vigilancia de la Salud Mental Infanto Juvenil | X | X | X | X | X | X | | 2000€ | ALTA |
| 1.6 | Abordaje de la soledad no deseada desde el ámbito domiciliario | X | X | X | X | X | X | | 2000€ | ALTA |

| | ACCIÓN | CSS | A | P | GC | FE | DO | NTDI | FINANCIAC. | PRIORIDAD |
|-----------------------------------|---|-----|---|---|----|----|----|------|------------|-----------|
| EJE SECTORIAL 2: PROYECTOS | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Maduración del Plan Estratégico | X | | X | X | X | X | | - | ALTA |
| 2.2 | Presentación pública masiva del Plan Estratégico | X | | X | X | X | X | | 500€ | ALTA |
| 2.3 | Localización de posibles ayudas económicas | X | | X | X | X | X | | - | ALTA |
| 2.4 | Potenciar la web e Intranet Dimensionar el proyecto de Clúster Creación de PODCAST | X | | X | X | X | X | X | 5000€ | ALTA |
| 2.5 | Creación y Difusión del Catálogo de Buenas Prácticas (y continuidad en el resto de años) | X | | X | X | X | X | | 2000€ | ALTA |
| 2.6 | Conocer y aprender sobre el modelo de Programa Interdepartamental de interacción de los servicios sanitarios y sociales de Cataluña | X | | X | X | X | X | | 2000€ | ALTA |

| | ACCIÓN | CSS | A | P | GC | FE | DO | NTDI | FINANCIAC. | PRIORIDAD |
|--|--|-----|---|---|----|----|----|------|------------|-----------|
| EJE SECTORIAL 3: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Plan formativo interno para las entidades del Clúster denominado Comparte tu Conocimiento | X | | X | X | X | X | | 2000€ | ALTA |
| 3.2 | Nuevas tendencias y necesidades formativas en el sector de los cuidados. | X | | X | X | X | X | | 500€ | ALTA |
| 3.3 | Proyecto piloto de cuidado basado en los recursos socio sanitarios | X | | X | X | X | X | | 2000€ | MEDIA |
| 3.4 | Ubicar y desarrollar en Palencia la iniciativa internacional “En Bici Sin Edad” | X | | X | X | X | X | | 15000€ | MEDIA |
| 3.5 | Espacio de información y orientación Palencia Ciudad Cuidadora | X | | X | X | X | X | | 4000€ | ALTA |

| | ACCIÓN | CSS | A | P | GC | FE | DO | NTDI | FINANCIAC. | PRIORIDAD |
|--|--|-----|---|---|----|----|----|------|------------|-----------|
| EJE SECTORIAL 4: FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Creación de un fuerte departamento de formación en el Clúster | X | | | X | X | | | 20000€ | ALTA |
| 4.2 | Exploración del proyecto Tamdem en el Sector Sociosanitario | X | | | X | X | | | 500€ | MEDIA |
| 4.3 | Proyecto de colaboración de emprendimiento socio sanitario con la iniciativa StartInnova | X | | | X | X | | | 500€ | MEDIA |
| 4.4 | Proyecto de colaboración de emprendimiento con la iniciativa Campus Emprendedor | X | | | X | X | | | 500€ | MEDIA |
| 4.5 | Escuela de Emprendimiento Silver Economy | X | | | X | X | | | 3500€ | ALTA |
| 4.6 | Vinculación del Clúster mediante convenio específico con las entidades formativas socio sanitarias de Palencia | X | | | X | X | | | - | ALTA |

| | ACCIÓN | CSS | A | P | GC | FE | DO | NTDI | FINANCIAC. | PRIORIDAD |
|---|---|-----|---|---|----|----|----|------|------------|-----------|
| EJE SECTORIAL 5: DESARROLLO ORGANIZACIONAL | | | | | | | | | | |
| 5.1 | Ciudadética: Palencia, ciudad ética. | X | | X | X | X | X | | 1000€ | ALTA |
| 5.2 | Aproximación del Clúster a la denominada como Banca Ética | X | | X | X | X | X | | - | BAJA |
| 5.3 | Proyecto el Cine y la Ética | X | | X | X | X | X | | 1000€ | BAJA |
| 5.4 | Estudio prospectivo sobre la conveniencia de la creación y desarrollo en el Clúster del Comité de Ética Palencia Cuida | X | | X | X | X | X | | 1000€ | ALTA |
| 5.5 | Atención en el entorno bajo la base de HOGAR CON RIESGO | X | | X | X | X | X | | 5000€ | ALTA |
| 5.6 | Redes vecinales de cuidados basados en la creación de Grupos Motores | X | | X | X | X | X | | 500€ | MEDIA |
| 5.7 | Solicitud del Clúster de acreditarse como Agencia de Colocación. | X | | X | X | X | X | | 500€ | MEDIA |
| 5.8 | Impulso en la ciudad de las Comunidades de Cohousing | X | | X | X | X | X | | 500€ | MEDIA |
| 5.9 | Tarjeta Cuidadora | X | | X | X | X | X | | 2000€ | ALTA |
| 5.10 | Talleres Comunitarios Cuidamos en Red | X | | X | X | X | X | | 500€ | MEDIA |
| 5.11 | Colaboración y convenio con el sector inmobiliario para valorar proyectos de Coliving | X | | X | X | X | X | | - | BAJA |
| 5.12 | Promoción comercial y formativa en las modalidades cooperativas autogestionadas | X | | X | X | X | X | | 500€ | MEDIA |
| 5.13 | Escuela de Voluntariado | X | | X | X | X | X | | 2000€ | ALTA |
| 5.14 | Estudio detallado de modelos de cuidados domiciliarios en otros países (Países Bajos y EEUU) , y valoración de aplicación real en el Clúster como modelos de Desinstitucionalización. | X | | X | X | X | X | | 2000€ | ALTA |

| | ACCIÓN | CSS | A | P | GC | FE | DO | NTDI | FINANCIAC. | PRIORIDAD |
|--|---|-----|---|---|----|----|----|------|------------|-----------|
| EJE SECTORIAL 6: NUEVAS TECNOLOGÍAS, DIGITALIZACIÓN E INNOVACIÓN | | | | | | | | | | |
| 6.1 | Creación de un CRM socio sanitario para la interacción | X | | X | X | X | X | X | 30000€ | ALTA |
| 6.2 | Presentar el modelo de CRM a una convocatoria de proyectos de I+D Salud. | X | | X | X | X | X | X | ÉXITO | MEDIA |
| 6.3 | Acompañamiento domiciliario bajo el estudio y replicación del modelo vasco etxe TIC | X | | X | X | X | X | X | 2000€ | MEDIA |
| 6.4 | Plataforma digital del talento | X | | X | X | X | X | X | 3000€ | ALTA |

5. EJES SECTORIALES CON INDICADORES DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y ENTIDADES POTENCIALES DE REFERENCIA

| | ACCIÓN | INDICADORES DE EVALUACIÓN | ENTIDAD POTENCIAL DE REFERENCIA |
|-------------------------------------|---|---|---|
| EJE SECTORIAL 1: ASISTENCIAL | | | |
| 1.1 | Promoción y sensibilización de una ciudad Cardiosaludable | <ul style="list-style-type: none"> -Número de charlas -Número de asistentes por actividad y numero total | HOSPITAL RECOLETAS |
| 1.2 | Propuesta de colaboración con la Unidad de Rehabilitación Cardíaca del CAUPA | <ul style="list-style-type: none"> -Número de pacientes derivados -Número de pacientes con seguimiento | CLUSTER |
| 1.3 | Palencia como ciudad líder en Castilla y León en instalación de equipos de cardioprotección | <ul style="list-style-type: none"> -Número de equipos iniciales -Número de equipos nuevos -Número de equipos totales -Entidades del Clúster Cardioprotegidas -Número de acciones formativas -Número de personas formadas -Número de personas atendidas con estos equipos | EMPRESA EXTERNA |
| 1.4 | Palencia como ciudad especializada en la Salud Mental | <ul style="list-style-type: none"> -Número de formaciones especializadas -Número de asistentes -Repercusión mediática de congresos, encuentros -Impactos publicitarios | HERMANAS HOSPITALARIAS CENTRO ASISTENCIAL SAN JUAN DE DIOS |
| 1.5 | Estudio y Vigilancia de la Salud Mental Infanto Juvenil | <ul style="list-style-type: none"> -Evaluación de protocolo -Número de sesiones especializadas -Número de asistentes -Entidades vinculadas del Clúster con esta acción -Incidencia y prevalencia | ENTIDADES VINCULADAS CON LA SALUD MENTAL |
| 1.6 | Abordaje de la soledad no deseada desde el ámbito domiciliario | <ul style="list-style-type: none"> -Evaluación de protocolo -Número de sesiones especializadas -Número de asistentes -Entidades vinculadas del Clúster con esta acción -Incidencia y prevalencia | SENIOR SERVICIOS INTEGRALES CONCEJALIA COLEGIO TRABAJO SOCIAL COLEGIO PSICOLOGIA FEDISPA FEAFEPS |

| | ACCIÓN | INDICADORES DE EVALUACIÓN | ENTIDAD POTENCIAL DE REFERENCIA |
|-----------------------------------|---|---|--|
| EJE SECTORIAL 2: PROYECTOS | | | |
| 2.1 | Maduración del Plan Estratégico | <ul style="list-style-type: none"> -Delimitación de criterios de elección de acciones prioridades y asignación de recursos económicos | GRUPO IMPULSOR |
| 2.2 | Presentación pública masiva del Plan Estratégico | <ul style="list-style-type: none"> -Entidades invitadas -Entidades asistentes -Repercusión mediática por impactos -Entidades finalmente asociadas | CONCEJALIA DE SERVICIOS SOCIALES |
| 2.3 | Localización de posibles ayudas económicas | <ul style="list-style-type: none"> -Número de líneas detectadas -Financiación finalmente lograda | CONCEJALIA DE SERVICIOS SOCIALES |
| 2.4 | Potenciar la web e Intranet Dimensionar el proyecto de Clúster Creación de PODCAST | <ul style="list-style-type: none"> -Informe de tránsito web -Seguidores iniciales vinculados a RRSS -Seguidores finales por año -Impactos del PODCAST y seguidores habituales más impacto a nivel nacional -Encuestas de satisfacción de la Intranet y encuestas sobre grado de satisfacción de pertenencia al Clúster | GRUPO ANTENA CLUSTER Y CONCEJALIA GRUPO ANTENA |
| 2.5 | Creación y Difusión del Catálogo de Buenas Prácticas (y continuidad en el resto de años) | <ul style="list-style-type: none"> -Número de entidades concursantes -Impacto del Concurso | CLUSTER CONCEJALIA SERVICIOS SOCIALES |
| 2.6 | Conocer y aprender sobre el modelo de Programa Interdepartamental de interacción de los servicios sanitarios y sociales | <ul style="list-style-type: none"> -Número de contactos entre ambas entidades -Calidad de los contactos y de la colaboración -Evaluación del aprendizaje obtenido -Formas y costes de aplicación real de los resultados obtenidos | CONCEJALIA DE SERVICIOS SOCIALES CRUZ ROJA |

| | ACCIÓN | INDICADORES DE EVALUACIÓN | ENTIDAD POTENCIAL DE REFERENCIA |
|--|--|---|--|
| EJE SECTORIAL 3: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO | | | |
| 3.1 | Plan formativo interno para las entidades del Clúster denominado Comparte tu Conocimiento | <ul style="list-style-type: none"> -Número de propuestas iniciales -Criterios de elección de acciones -Grado de satisfacción de la formación recibida | COMISIÓN DE FORMACIÓN TODAS LAS ENTIDADES |
| 3.2 | Nuevas tendencias y necesidades formativas en el sector de los cuidados. | <ul style="list-style-type: none"> -Número de propuestas anuales -Sectores o líneas propuestas -Criterios de elección -Grado de satisfacción de la formación recibida | COLEGIOS PROFESIONALES |
| 3.3 | Proyecto piloto de cuidado basado en los recursos socio sanitarios | <ul style="list-style-type: none"> -Número de propuestas anuales -Sectores o líneas propuestas -Criterios de elección -Grado de satisfacción de la formación recibida | FUNDACIÓN SAN CEBRIÁN |
| 3.4 | Ubicar y desarrollar en Palencia la iniciativa internacional “En Bici Sin Edad” | <ul style="list-style-type: none"> -Número de entidades usuarias del triciclo -Número de personas beneficiarias -Número de voluntarios formados -Impacto mediático | COCEMFE VILLA SAN JOSE |
| 3.5 | Espacio de información y orientación Palencia Ciudad Cuidadora | <ul style="list-style-type: none"> -Número de visitas anuales -Registro de visitas -Número de derivaciones | CLUSTER |

| | ACCIÓN | INDICADORES DE EVALUACIÓN | ENTIDAD POTENCIAL DE REFERENCIA |
|--|--|--|--|
| EJE SECTORIAL 4: FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO | | | |
| 4.1 | Creación de un fuerte departamento de formación en el Clúster | <ul style="list-style-type: none"> -Número de acuerdos con centros de formación -Formaciones acreditadas -Número de acciones formativas anuales -Entidades participantes de empresas asociadas y no asociadas -Número de alumnos totales -Repercusión de la formación en el empleo y respuesta a entidades del Clúster | TODAS LAS ENTIDADES |
| 4.2 | Exploración del proyecto Tamdem en el Sector Sociosanitario | <ul style="list-style-type: none"> -Número de proyectos diseñados y presentados -Rendimiento de los proyectos tanto en términos económicos como formativos | CLUSTER FUNCACIÓN PERSONAS |
| 4.3 | Proyecto de colaboración de emprendimiento socio sanitario con la iniciativa StartInnova | <ul style="list-style-type: none"> -Personas que se interesan por participar -Personas que finalmente concursan -Personas que hayan concursado o no se acercan a la escuela de emprendimiento | CLUSTER IES JORGE MANRIQUE CIFP CAMINO LA MIRANDA UVA |
| 4.4 | Proyecto de colaboración de emprendimiento con la iniciativa Campus Emprendedor | <ul style="list-style-type: none"> -Personas que se interesan por participar -Personas que finalmente concursan -Personas que hayan concursado o no se acercan a la escuela de emprendimiento | CLUSTER IES JORGE MANRIQUE CIFP CAMINO LA MIRANDA UVA |
| 4.5 | Escuela de Emprendimiento Silver Economy | <ul style="list-style-type: none"> -Personas alcanzadas con la escuela -Acciones formativas diseñadas y realmente realizadas -Prototipos o proyectos potenciales -Proyectos consolidados | CLUSTER + ADL IES JORGE MANRIQUE CIFP CAMINO LA MIRANDA |

| | ACCIÓN | INDICADORES DE EVALUACIÓN | ENTIDAD POTENCIAL DE REFERENCIA |
|---|--|--|--|
| EJE SECTORIAL 5: DESARROLLO ORGANIZACIONAL | | | |
| 5.1 | Ciudadética: Palencia, ciudad ética | <ul style="list-style-type: none"> - Posicionamiento y reconocimiento de marca - Número de ponencias y asistentes - Número de acciones formativas y asistentes | COCEMFE AECC |
| 5.2 | Aproximación del Clúster a la denominada como Banca Ética | <ul style="list-style-type: none"> - Número de entidades contactadas - Posibles acuerdos o proyectos potenciales | CLUSTER |
| 5.3 | Proyecto el Cine y la Ética | <ul style="list-style-type: none"> - Número de películas y asistentes totales - Número de seminarios acompañantes y asistentes totales - Encuesta de satisfacción a entidades | COLEGIO DE ENFERMERÍA |
| 5.4 | Estudio prospectivo sobre la conveniencia de la creación y desarrollo en el Clúster del Comité de Ética Palencia Cuida | <ul style="list-style-type: none"> - Delimitación inicial de necesidades de las entidades - Entidades con avances o consolidadas en la materia - Criterios de conveniencia | TODAS LAS ENTIDADES |
| 5.5 | Atención en el entorno bajo la base de HOGAR CON RIESGO | <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación del protocolo inicial y de continuidad - Datos de incidencia y prevalencia - Casos detectados - Casos derivados | ENTIDADES CON SERVICIOS DOMICILIARIOS |
| 5.6 | Redes vecinales de cuidados basados en la creación de Grupos Motores | <ul style="list-style-type: none"> - Número de redes creadas - Número de participantes - Acciones formativas acompañantes - Número de entidades acompañantes | ASOCIACIÓN JUNTOS ALOJAMIENTO SOCIO COLABORATIVO FUNDACIÓN SAN CEBRIÁN FUNDACIÓN PERSONAS AECC |
| 5.7 | Solicitud del Clúster de acreditarse como Agencia de Colocación | <ul style="list-style-type: none"> - Conseguir acreditación y servicios disponibles - Personas reclutadas - Personas empleadas | CLUSTER |

| | | | |
|------|---|---|--|
| 5.8 | Impulso en la ciudad de las Comunidades de Cohousing | <ul style="list-style-type: none"> -Número de acciones divulgativas y personas asistentes -Solicitudes de información | ASOCIACIÓN JUNTOS ALOJAMIENTO SOCIO COLABORATIVO |
| 5.9 | Tarjeta Cuidadora | <ul style="list-style-type: none"> -Entidades privadas que apoyan tarjeta con beneficios -Tarjetas expedidas -Personas que son formadas a través de tarjeta | CLUSTER CONCEJALÍA |
| 5.10 | Talleres Comunitarios Cuidamos en Red | <ul style="list-style-type: none"> -Número de presentaciones de entidades ya asentadas -Número de asistentes -Número de nuevas formaciones y asistentes -Número de asesoramientos y asistentes -Nuevas iniciativas resultantes, número, sector y participantes | TDAH PALENCIA ACREMIF ASDOPA ALCER ASOCIACIÓN HEMOFILIA ASOCIACIÓN FIBROMIALGIA |
| 5.11 | Colaboración y convenio con el sector inmobiliario para valorar proyectos de Coliving | <ul style="list-style-type: none"> -Valoración de trabajo conjunto y número de proyectos potenciales y reales -Solicitudes de información | CLUSTER |
| 5.12 | Promoción comercial y formativa en las modalidades cooperativas autogestionadas | <ul style="list-style-type: none"> -Número de acciones divulgativas, asistentes y encuesta de satisfacción -Solicitudes de información | CLUSTER |
| 5.13 | Escuela de Voluntariado | <ul style="list-style-type: none"> -Encuesta de satisfacción de entidades -Número de formaciones de ACOGIDA y asistentes anuales | TODAS LAS ENTIDADES |
| 5.14 | Estudio detallado de modelos de cuidados domiciliarios en otros países (Países Bajos y EEUU), y valoración de aplicación real en el Clúster como modelos de Desinstitucionalización | <ul style="list-style-type: none"> -Valoración final de estudio -Informe de aplicación real -Informe de RRHH, Técnicos y Económicos necesarios | CLUSTER |

| | ACCIÓN | INDICADORES DE EVALUACIÓN | ENTIDAD POTENCIAL DE REFERENCIA |
|--|---|--|---|
| EJE SECTORIAL 6 : NUEVAS TECNOLOGÍAS, DIGITALIZACIÓN E INNOVACIÓN | | | |
| 6.1 | Creación de un CRM socio sanitario para la interacción | <ul style="list-style-type: none"> -Batería de necesidades manifestadas por entidades -Líneas de actuación del CRM propuestas -Número de presupuestos, costes y plazos de ejecución -Valoración y grado de satisfacción de la DEMO -Informe intermedio de la prueba piloto -Criterios finales de elección y consolidación del proyecto final a consolidar según las opciones de mejora presentadas por entidades | APETIC |
| 6.2 | Presentar el modelo de CRM a una convocatoria de proyectos de I+D Salud | <ul style="list-style-type: none"> -Criterios de elección de solicitante -Resultados económicos esperados y costes de gestión por solicitante | APETIC FUNDACIÓN INTRAS |
| 6.3 | Acompañamiento domiciliario bajo el estudio y replicación del modelo vasco etxe TIC | <ul style="list-style-type: none"> -Informe final del estudio aportando datos de las necesidades económicas y repercusiones reales para beneficiarios, número total y situación | APETIC Cocemfe, FSC, HHHH, Blue Conecting Emotion Ortopedia Calle Mayor Ortopedia Palencia |
| 6.4 | Plataforma digital del talento | <ul style="list-style-type: none"> -Número de entidades adheridas a la plataforma -Número de candidatos anuales -Cruces potenciales -Contrataciones resultantes | APETIC Centros empleadores |

6. MEMORIA ECONÓMICA

La Memoria Económica del presente Plan Estratégico pretende cuantificar los gastos que generará la aplicación del mismo, determinar la cobertura presupuestaria que tienen dichos gastos.

El coste del Plan Estratégico

El presupuesto previsto para todo el periodo será de **692.500 €** para los ejercicios 2025-2028, **con un prorrato anual de 173.125 €**, con las consignaciones que se disponga en los Presupuestos Generales del Ayuntamiento de Palencia más otros ingresos contemplados en el funcionamiento del Clúster como una cuota anual de participación por entidad, que figuran en cada uno de los ejes sectoriales.

El importe para cada uno de los ejes sectoriales sería el siguiente:

| IDENTIFICACIÓN DEL EJE | PPTO TOTAL ESTIMADO |
|---|---------------------|
| ASISTENCIAL | 98.000 € |
| PROYECTOS | 40.000 € |
| GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO | 124.000 € |
| FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO | 148.000 € |
| DESARROLLO ORGANIZACIONAL | 123.500€ |
| NUEVAS TECNOLOGÍAS, DIGITALIZACIÓN E INNOVACIÓN | 159.000 € |
| COSTES TOTALES 2025-2028 | 692.500 € |

El Presupuesto por años

La distribución del presupuesto por ejercicios presupuestarios:

| | |
|------------------------|------------------|
| ANUALIDAD 2025 | 121.500 € |
| ANUALIDAD 2025 | 170.500 € |
| ANUALIDAD 2025 | 207.000 € |
| ANUALIDAD 2025 | 193.500 € |
| TOTAL 2025-2028 | 692.500 € |

COSTE ECONÓMICO POR EJES Y ACCIONES COMBINADAS

| | | ACCIÓN | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | TOTAL |
|--------------------|--|---|---------|----------|----------|----------|-----------------|
| ASISTENCIAL | | | | | | | |
| A1 | | Promoción y sensibilización de una ciudad Cardiosaludable | 2.000 € | 2.000 € | 2.000 € | 2.000 € | 8.000 € |
| A2 | | Propuesta de colaboración con la Unidad de Rehabilitación Cardíaca del CAUPA | | | 1.000 € | 1.000 € | 2.000 € |
| A3 | | Palencia como ciudad líder en Castilla y León en instalación de equipos de cardioprotección | | 1.000 € | 1.000 € | | 2.000 € |
| A4 | | Palencia como ciudad especializada en la Salud Mental | 6.000 € | 12.000 € | 18.000 € | | 36.000 € |
| A5 | | Estudio y Vigilancia de la Salud Mental Infanto Juvenil | 2.000 € | 6.000 € | 10.000 € | 12.000 € | 30.000 € |
| A6 | | Abordaje de la soledad no deseada desde el ámbito domiciliario | 2.000 € | 4.000 € | 6.000 € | 8.000 € | 20.000 € |

| | | ACCIÓN | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | TOTAL |
|-----------|--|---|---------|---------|---------|---------|----------|
| PROYECTOS | | | | | | | |
| P1 | | Maduración del Plan Estratégico | | 1.000 € | 1.000 € | 1.000 € | 3.000€ |
| P2 | | Presentación pública masiva del Plan Estratégico | 500 € | 2.500 € | | | 3.000 € |
| P3 | | Localización de posibles ayudas económicas | | 2.000 € | 2.000 € | 2.000 € | 6.000 € |
| P4 | | Potenciar la web e Intranet Dimensionar el proyecto de Clúster Creación de PODCAST | 5.000 € | 2.000 € | 2.000 € | 1.000 € | 10.000 € |
| P5 | | Creación y Difusión del Catálogo de Buenas Prácticas (y continuidad en el resto de años) | 2.000 € | 3.000 € | 4.000 € | 5.000 € | 14.000 € |
| P6 | | Conocer y aprender sobre el modelo de Programa Interdepartamental de interacción de los servicios sanitarios y sociales | 2.000 € | 2.000 € | | | 4.000 € |

| | | ACCIÓN | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | TOTAL |
|--------------------------|--|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| GESTION DEL CONOCIMIENTO | | | | | | | |
| GC1 | | Plan formativo interno para las entidades del Clúster denominado Comparte tu Conocimiento | 2.000 € | 3.000 € | 4.000 € | 5.000 € | 14.000 € |
| GC2 | | Nuevas tendencias y necesidades formativas en el sector de los cuidados | 500 € | 2.500 € | 2.000 € | 1.000 € | 6.000€ |
| GC3 | | Proyecto piloto de cuidado basado en los recursos socio sanitarios | 2.000 € | 3.000 € | 5.000 € | 6.000 € | 16.000€ |
| GC4 | | Ubicar y desarrollar en Palencia la iniciativa internacional “En Bici Sin Edad” | 15.000 € | 15.000 € | 15.000 € | 15.000 € | 60.000 € |
| GC5 | | Espacio de información y orientación Palencia Ciudad Cuidadora | 4.000 € | 6.000 € | 8.000 € | 10.000 € | 28.000 € |

| | | ACCIÓN | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | TOTAL |
|-----------------------------------|--|--|----------|----------|----------|----------|-----------|
| FORMACION Y EMPRENDIMIENTO | | | | | | | |
| FE1 | | Creación de un fuerte departamento de formación en el Clúster | 20.000 € | 25.000 € | 30.000 € | 25.000 € | 100.000 € |
| FE2 | | Exploración del proyecto Tamdem en el Sector Sociosanitario | 500 € | 1.000 € | 2.000 € | 1500 € | 5.000€ |
| FE3 | | Proyecto de colaboración de emprendimiento socio sanitario con la iniciativa StartInnova | 500 € | 1.000 € | 2.000 € | 1.500 € | 5.000€ |
| FE4 | | Proyecto de colaboración de emprendimiento con la iniciativa Campus Emprendedor. | 500 € | 1.000 € | 2.000 € | 1.500 € | 5.000€ |
| FE5 | | Escuela de Emprendimiento Silver Economy | 3.500 € | 7.500 € | 10.000 € | 12.000 € | 33.000 € |

| | | ACCIÓN | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | TOTAL |
|----------------------------------|--|--|---------|---------|----------|----------|---------|
| DESARROLLO ORGANIZACIONAL | | | | | | | |
| D01 | | Ciudadética: Palencia, ciudad ética. | 1000 € | 2.000 € | 3.000 € | 4.000 € | 10.000€ |
| D02 | | Aproximación del Clúster a la denominada como Banca Ética | | 1.000 € | 1.000 € | 1000€ | 3.000€ |
| D03 | | Proyecto el Cine y la Ética | 1.000 € | 1.000 € | 2.000 € | 1000 € | 5.000€ |
| D04 | | Estudio prospectivo sobre la conveniencia de la creación y desarrollo en el Clúster del Comité de Ética Palencia Cuida | 1.000 € | 1.000 € | 1.000 € | 1.000 € | 4.000€ |
| D05 | | Atención en el entorno bajo la base de HOGAR CON RIESGO | 5.000 € | 8.000 € | 10.000 € | 12.000 € | 35.000€ |
| D06 | | Redes vecinales de cuidados basados en la creación de Grupos Motores | 500 € | 1.000 € | 2.000 € | 1500 € | 5.000€ |

| | | | | | | |
|------|--|---------|---------|---------|---------|-----------------|
| D07 | Solicitud del Clúster de acreditarse como Agencia de Colocación | 500 € | 1.000 € | 2.000 € | 1500 € | 5.000€ |
| D08 | Impulso en la ciudad de las Comunidades de Cohousing | 500 € | 1.000 € | 2.000 € | 1.500 € | 5.000€ |
| D09 | Tarjeta Cuidadora | 2.000 € | 3.000 € | 4.000 € | 5.000 € | 14.000 € |
| D010 | Talleres Comunitarios Cuidamos en Red | 500 € | 1.000 € | 2.000 € | 1500 € | 5.000€ |
| D011 | Colaboración y convenio con el sector inmobiliario para valorar proyectos de Coliving | | 1.000 € | 2.000 € | 1.000€ | 4.000 € |
| D012 | Promoción comercial y formativa en las modalidades cooperativas autogestionadas | 500 € | 1.000 € | 2.000 € | 1.500 € | 5.000€ |
| D013 | Escuela de Voluntariado | 2.000 € | 4.000 € | 5.000 € | 6.000 € | 17.000€ |
| D014 | Estudio detallado de modelos de cuidados domiciliarios en otros países (Países Bajos y EEUU), y valoración de aplicación real | 2.000 € | 1.000 € | 2.000 € | 1.500 € | 6.500 € |

| | ACCIÓN | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | TOTAL |
|--|---|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| NUEVAS TECNOLOGÍAS, DIGITALIZACIÓN E INNOVACIÓN | | | | | | |
| NTDI1 | Creación de un CRM socio sanitario para la interacción | 30.000 € | 30.000 € | 30.000 € | 30.000 € | 120.000€ |
| NTDI2 | Presentar el modelo de CRM a una convocatoria de proyectos de I+D Salud | | 2.000€ | | | 2.000€ |
| NTDI3 | Acompañamiento domiciliario bajo el estudio y replicación del modelo vasco etxe TIC | 2.000 € | 5.000 € | 6.000 € | 10.000 € | 23.000€ |
| NTDI4 | Plataforma digital del talento | 3.000 € | 4.000 € | 4.000 € | 3.000 € | 14.000€ |

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN

La evaluación persigue los objetivos de:

- Valorar el grado de despliegue de la planificación teniendo en cuenta las actuaciones previstas.
- Comprobar los resultados obtenidos por la realización de las actuaciones previstas.
- Conocer la evolución de la aplicación del PLAN ESTRATÉGICO.
- Determinar la financiación del período que se evalúe.

Todo ello se hará en base a los indicadores previstos en la planificación, a la información sobre las ACCIONES PREVISTAS, así como las previsiones presupuestarias.

El informe de evaluación contemplará:

- La evolución de PLANIFICACIÓN ESTRÁTÉGICA durante el período de vigencia.
- Las actuaciones que hayan sido necesario incorporar o replantearse.
- La coordinación entre las entidades implicadas,
- Recomendaciones para la planificación siguiente.