Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS ENFERMERÍA Y DEMENCIAS

Centro Asistencial San Juan de Dios de Palencia

Compromisos adquiridos

El Comité de Dirección del Centro Asistencial SAN JUAN DE DIOS de Palencia, con el fin de asegurar la eficacia de sus actuaciones y actividades, cumplir con los requisitos y satisfacer las necesidades de sus pacientes, familias y recursos comunitarios, adquiere el compromiso de establecer, implantar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Calidad, con nuestro propio modelo asistencial.

ORGANIZACIÓN

El Centro Asistencial "San Juan de Dios" de Palencia, en la actualidad, cuenta con 680 camas, distribuidas en Unidades asistenciales , asignadas a cada una de la áreas:

.- Psiquiatría

.- Discapacidad

.- Psicogeriatría

.- Drogodependencias

FAMILIA HOSPITALARIA

.- Comunidad de Hermanos

.- 370 Trabajadores en el Centro

.- 98 Empresas cooperadoras

.- Voluntarios

.- Bienhechores.

"Conscientes de nuestra insuficiencia, buscamos y aceptamos la ayuda de colaboradores, profesionales o no, voluntarios o contratados, a los que procuramos comunicar nuestro espíritu en la realización de nuestra misión".

Const. 1585

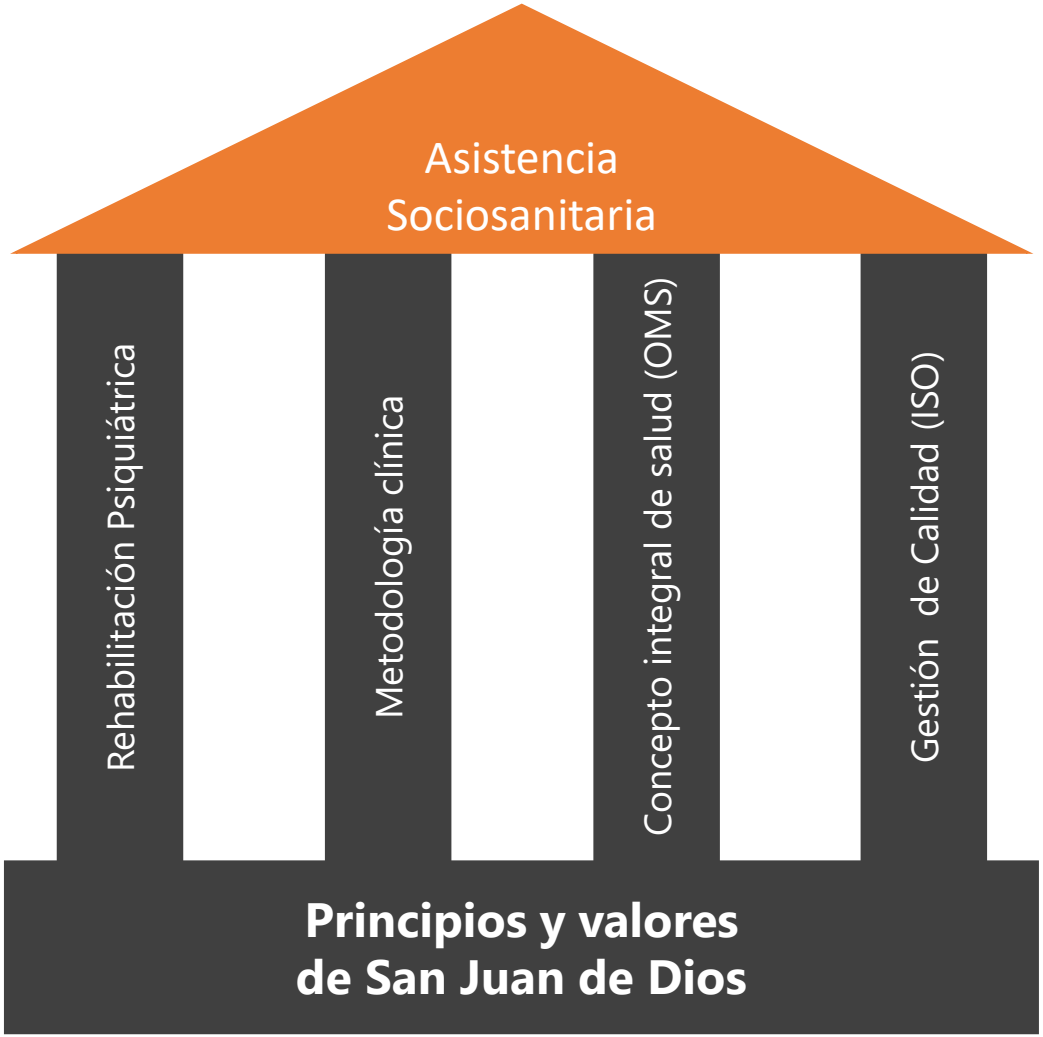
Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

OBJETIVOS DE LA BUENA PRÁCTICA. VALORES QUE PROMOCIONAMOS

- ✓ Respetar la dignidad de la persona, desde el inicio hasta el final de la vida.
- ✓ Asegurar que el centro de interés es la persona asistida con enfermedad mental. Demencia
- ✓ Ofrecer una atención holística y de calidad: Biológica, psicológica, social y espiritual.
- ✓ Promocionar la salud y luchar contra la enfermedad mental y el sufrimiento.
- ✓ Gestionar los recursos responsable y eficientemente, y con transparencia a favor de los enfermos mentales y necesitados.
- ✓ Formar, estimular e integrar a nuestros colaboradores como clave de éxito en la misión del CENTRO ASISTENCIAL SAN JUAN DE DIOS.

PILARES DE ACTUACIÓN

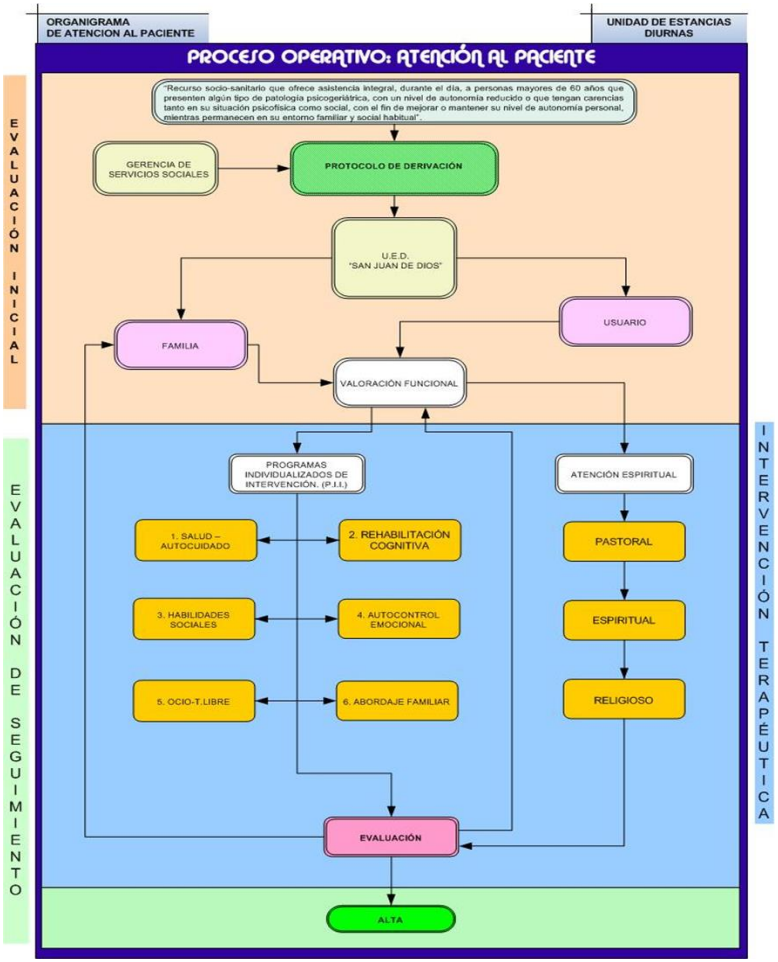
LA ASISTENCIA SE SOPORTA EN CUATRO PILARES



LÍNEAS DE ACCIÓN

La valoración integral: Individual, Multidimensional e Interdisciplinar.

La comunicación entre el equipo debe ser: Precisa, Objetiva, Oportuna, Pertinente y Difundida.



AMBIENTE DE TRABAJO Y EQUIPO TERAPEÚTICO

El objetivo inicial de cualquier política DEL CUIDADO es promover que sus actividades se desarrollen en un **ambiente de trabajo humanizado adecuado,** resultado de la combinación de factores humanos y físicos.

Los pacientes deben percibir que el servicio es suyo.

Se promoverán ambientes estimulantes, ordenados, cálidos y confortables.

Durante todas las etapas del proceso de "Atención al paciente" se trabaja con su motivación.

EQUIPO DE TRABAJO

El sistema operativo de nuestro trabajo interdisciplinario lo constituye el Equipo Terapéutico que se configura como el factor más importante.
Se encuentra formado por profesionales de distintas disciplinas relacionadas con las necesidades y situaciones a resolver, que para una adecuada prestación del servicio, interactúan con objetivos comunes dentro de una metodología clínica, con modelos complementarios y de manera coordinada.

CUIDADOS

ACP

Respeto a la intimidad y dignidad .Prestar una atención integral del usuario. Afirmamos que el centro de nuestro interés asistencial es la persona atendida.

Escucha activa, dando respuesta a las demandas y peticiones de usuarios y familiares.

Utilizar tono de voz neutro y lenguaje claro en los abordajes e interactuaciones verbales con los usuarios y familias.

Trato cálido y protección de la intimidad.

MEJORA CONTINUA. INDICACORES DE CALIDAD

EFICACIA TERAPEÚTICA

SEGURIDAD

SATISFACCIÓN

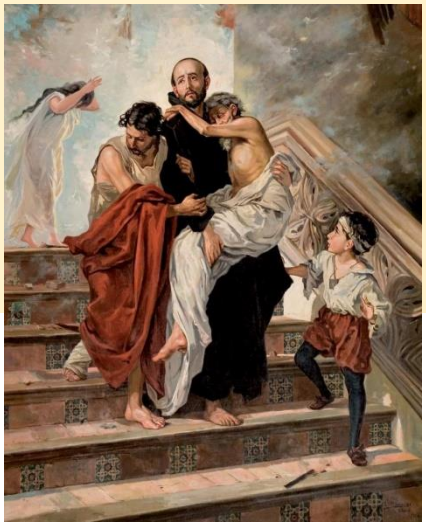
HUMANIZACIÓN

VALORES INSTITUCIONALES

CALIDAD

RESPETO

HOSPITALIDAD



RESPONSABILIDAD

ESPIRITUALIDAD

MUCHAS GRACIAS

Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

La casa de todos

Cecilia Pérez
Directora de Enfermería
sjdpalencia.enfermeria@sjd.es